

ДОГОВОР №
о предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Донецк

«___» _____ 201_ г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ», в лице директора **Хардикова Николая Николаевича**, который действует на основании Устава (в дальнейшем - "Оператор"), с одной стороны,

_____ (в дальнейшем - "Абонент"), в лице _____ (ФИО) _____, который (ая) действует на основании Устава, (в дальнейшем - "Абонент") с другой стороны, заключили данный договор о следующем:

1. Предмет договора. Общие требования

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту телекоммуникационные услуги, которые предусмотрены в соответствующих Приложениях к данному Договору, а Абонент обязуется своевременно их оплачивать.

1.2. Перечень и объем заказанных телекоммуникационных услуг, а также организационные и технические условия их предоставления отмечаются в Приложениях к данному Договору, которые подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью данного договора.

1.3. Услуги предоставляются круглосуточно, если другие условия их предоставления не предусмотрены в Приложениях.

1.4. В случае выполнения Оператором работ по организации предоставления заказанной Абонентом услуги (подключение конечного оборудования к телекоммуникационной сети Оператора, строительство и/или ремонт кабельной канализации, ремонт кабельного ввода в доме (здании), где находится Абонент, переконфигурация оборудования Абонента и т.п.; в дальнейшем – инсталляционные работы), последний обязан оплатить и принять выполненные Оператором работы в размере и в сроки указанные в отдельном Приложении, если иное не предусмотрено договором. После завершения выполнения инсталляционных работ Оператор обязан предоставить Абоненту Акт, который фиксирует принятие выполненных работ, а Абонент на протяжении 3 рабочих дней должен проверить качество выполненных работ и в этот же срок предоставить один экземпляр подписанного документа Оператору или предоставить мотивированный отказ от его подписания. В случае просрочки Абонентом указанного 3-дневного срока инсталляционные работы считаются принятыми им без замечаний на третий день после даты получения документа, который фиксирует принятие выполненных инсталляционных работ. В случае не предоставления в адрес Оператора подписанного документа или мотивированного отказа от его подписания, однако, Абонент осуществит оплату первого периодического платежа за соответствующую услугу, выполнение инсталляционных работ будет считаться принятым сторонами в полном объеме.

1.5. Услуги начинают предоставляться с момента подписания Приложения к данному Договору, если иное не указано в Приложении. В случае если Приложение предусматривает выполнение работ по подключению конечного оборудования к телекоммуникационной сети Оператора (инсталляционных работ), услуги начинают предоставляться с момента принятия Абонентом выполненных инсталляционных работ.

1.6. Сроки устранения Оператором повреждений собственной телекоммуникационной сети определяются законодательством в зависимости от вида телекоммуникационных услуг. В случае если законодательством сроки не установлены – устранение повреждений осуществляется на протяжении 5 суток от зафиксированного момента подачи абонентом соответствующего сообщения о повреждении.

2. Права и обязанности сторон

2.1 Обязанности Оператора.

2.1.1. Предоставлять телекоммуникационные услуги в сроки, предусмотренные законодательством или настоящим договором.

2.1.2. Предоставлять бесплатный доступ к службам экстренного вызова (пожарной службы, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газа, службы помощи и к собственной информационно-справочной службе).

2.1.3. Вести достоверный учет объема и стоимости предоставленных Абоненту услуг по каждому виду услуг отдельно.

2.1.4. Предоставлять телекоммуникационные услуги согласно установленным Приложениями (является наиболее приоритетным), стандартам и требованиям.

2.1.5. Обеспечить правильность применения тарифов и своевременно сообщать Абоненту об их изменении.

2.1.6. Обеспечить персонал, который будет выполнять инсталляционные или другие работы на территории Абонента, удостоверениями с фотокарточками, скрепленными печатью Оператора.

2.1.7. В 30-дневный срок с момента получения письменного обращения возратить Абоненту средства, оставшиеся на его лицевом счете после прекращения договора.

2.2 Права Оператора.

2.2.1. По требованию уполномоченных на это органов власти или в случае необходимости переконфигурации собственной телекоммуникационной сети изменять телефонные номера, выделенные Абоненту, с предварительным письменным уведомлением Абонента не позднее, чем за месяц.

2.2.2. Изменять идентификаторы доступа к телекоммуникационным услугам, сообщив данные новых идентификаторов любым доступным для Абонента способом.

2.2.3. Передавать информацию о задолженности Абонента перед Оператором лицам, которые будут осуществлять ее взыскание в установленном законом порядке..

2.3 Обязанности Абонента.

2.2.3.1. Не выполнять модернизацию и/или программирование своего оборудования, если это может каким-либо образом повлиять на правильность тарификации телекоммуникационных услуг или функционирование оборудования Оператора.

2.3.2. Не использовать доступ к телекоммуникационной сети Оператора для совершения нарушений правил маршрутизации, несанкционированных массовых рассылок лицам, не являющимся клиентами Оператора (далее по тексту СПАМ), несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационного оборудования Оператора или других лиц, совершение противоправных действий или действий, которые противоречат интересам государственной безопасности.

2.3.3. Не использовать конечное оборудование, которое не прошло сертификацию в установленном законом порядке.

2.3.4. Сообщать (в том числе письменно) тип конечного оборудования, которое используется Абонентом, в случае получения запроса от Оператора.

2.3.5. В случае если условия Приложения к данному договору, предусматривают предоставление Абоненту в пользование конечное оборудование, Абонент обязан принять от Оператора такое конечное оборудование по акту приема-передачи, обеспечить технические условия его эксплуатации, в соответствии с инструкцией по эксплуатации оборудования и нести ответственность за его потерю или повреждение (в том числе третьими лицами). Финансовые условия использования Абонентом конечного

оборудования указываются в Приложении или в установленных Оператором условиях предоставления той услуги, которую Абонент будет получать с помощью такого конечного оборудования.

2.4 Права Абонента.

- 2.4.1. Своевременно получать от Оператора заказанные и оплаченные согласно условиям договора телекоммуникационные услуги.
- 2.4.2. Безвозмездно получать от Оператора счета на оплату телекоммуникационных услуг (если порядок расчетов предусматривает их выставление).
- 2.4.3. Сохранение телефонного номера на срок, указанный в письменном заявлении на временное прекращение или сокращение объема предоставления телекоммуникационных услуг.
- 2.4.4. Требовать корректировку абонентской платы и других обязательных периодических платежей за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Оператора, которое привело к прекращению предоставления телекоммуникационных услуг, в случае нарушения Оператором контрольных сроков устранения повреждения (аварии), возникших не по вине Абонента;
- 2.4.5. Требовать возвращения неиспользованной части средств, уплаченной авансом Оператору в случае прекращения действия или расторжения договора;

3. Порядок сокращения и прекращения предоставления телекоммуникационных услуг.

- 3.1. Объем предоставления телекоммуникационных услуг может быть сокращен Оператором в случае:
 - 3.1.1. получения заявления от Абонента. При этом срок и объем сокращения телекоммуникационных услуг устанавливается согласно заявлению Абонента и технических возможностей Оператора. Сокращение объема услуг по тарифу, который предусматривает периодический фиксированный платеж, осуществляется лишь при согласии Оператора;
 - 3.1.2. при просрочке Абонентом оплаты больше чем на 10 дней (при условии использования кредитной системы). При этом, по решению Оператора к Абоненту могут быть применены следующие меры по ограничению предоставления услуг: установлен уровень кредитования (в том числе равный 0), сокращен объем предоставления телекоммуникационных услуг (установление запрета осуществлять исходящие звонки, ограничение доступа к ресурсам интернет, скорости доступа и т.п.). В случае предоставления услуг фиксированной телефонной связи Оператор должен предупредить Абонента о возможном сокращении предоставления услуг. После сокращения объема предоставления телекоммуникационных услуг Оператор должен прислать Абоненту письменное уведомление, в котором сообщит Абоненту о существующей задолженности, и предупредит Абонента о возможном окончательном прекращении предоставления телекоммуникационных услуг в случае неуплаты на протяжении установленного в уведомлении срока. При уплате Абонентом задолженности, предоставление телекоммуникационных услуг восстанавливается на протяжении двух рабочих дней в прежнем объеме, а уровень кредитования возобновляется с учетом количества ранее просроченных оплат Абонентом;
 - 3.1.3. в случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента (при условии использования авансовой системы расчетов без выставления счетов). При этом, при пополнении Абонентом лицевого счета, предоставление телекоммуникационных услуг восстанавливается.
- 3.2. Предоставление телекоммуникационных услуг может быть прекращено Оператором в случае:
 - 3.2.1. получения заявления от Абонента;
 - 3.2.2. прекращения действия лицензии, на основании которой Оператор предоставляет соответствующие телекоммуникационные услуги;
 - 3.2.3. не погашения Абонентом задолженности в срок, который указан в уведомлении оператора о задолженности;
 - 3.2.4. выявления Оператором факта использования Абонентом не сертифицированного конечного оборудования или злоупотреблений, которые осуществляются Абонентом (нарушение правил маршрутизации, рассылка СПАМа, несанкционированное вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования Оператора или других лиц).

4. Порядок расчетов.

- 4.1. Система расчетов (авансовая или кредитная) указывается в Приложениях.
 - 4.1.1. Оплата услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем договоре, в гривневом и рублевом эквиваленте.
- 4.2. В случае если Приложение предусматривает предоставление телекоммуникационных услуг в кредит, оплата предоставленных услуг осуществляется Абонентом в десятидневный срок после получения счета, но не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неполучения счета до 15 числа месяца следующего за расчетным, Абонент должен обратиться к Оператору для получения счета и осуществить оплату к предельному сроку, указанному в настоящем договоре.
- 4.3. В случае если Приложение предусматривает предоставление телекоммуникационных услуг с предоплатой, оплата осуществляется Абонентом в десятидневный срок после получения счета, но не позднее 20 числа текущего месяца. В случае неполучения счета до 15 числа текущего месяца, Абонент должен обратиться к Оператору для получения счета и осуществить оплату к предельному сроку, указанному в настоящем договоре.
- 4.4. В случае если Приложение предусматривает предоставление телекоммуникационных услуг с предоплатой без выставления счета, оплата осуществляется Абонентом с помощью идентификаторов, предоставленных ему Оператором.
- 4.5. Оплата телекоммуникационных услуг осуществляется на основании выставленного счета, если иное не установлено в Приложении.
- 4.6. Место доставки счета: -
Способ доставки счета **без доставки.**
В случае если способом доставки счета будет избран e-mail адрес, Абонент предупреждается о том, что Оператор не может гарантировать конфиденциальность информации, которая передается, учитывая способ передачи через сеть интернет.
- 4.7. При изменении или введении новых предельных тарифов на телекоммуникационные услуги соответствующим государственным органом, Оператор осуществляет перерасчет стоимости услуг, которые предоставляются Абоненту, со дня внедрения тарифов (независимо от даты уведомления Абонента).
- 4.8. Установленные законодательством льготы предоставляются со дня обращения Абонента и предъявления им документов, которые удостоверяют право на льготы.
- 4.9. При выявлении обстоятельств, которые могут свидетельствовать о недостаточной платежеспособности Абонента (возбуждение процедуры банкротства, наличие существенной задолженности перед бюджетом и (или) контрагентами и т.п.) или при установлении недостоверности предоставленной Абонентом информации при заключении договора, Оператор может в одностороннем порядке изменить способ расчетов (с кредитного на авансовый). При этом Оператор обязан письменно уведомить Абонента о дальнейшем обслуживании по авансовой системе расчетов.

5. Порядок уведомления.

- 5.1. Об изменении тарифов Абоненту сообщается путем размещения на интернет-сайте Оператора соответствующего сообщения и/или путем направления Абоненту письменного уведомления в счете за предоставленные телекоммуникационные услуги, в

соответствии с пунктами Договора 4.2-4.6. Дополнительно, уведомление может осуществляться путем публикации объявлений в рекламных разделах газет и иных СМИ.

5.2. Информирование Абонента о прекращении Оператором деятельности в сфере телекоммуникации или об условиях предоставления услуг в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, введение чрезвычайного или военного положения осуществляется путем размещения объявления в общегосударственных СМИ.

5.3. В случае изменения реквизитов, указанных в данном договоре, сторона, у которой они изменились, обязана информировать другую сторону не позднее чем в 10-дневной срок. Абонент предупреждается о том, что неинформирование им Оператора об изменении своего местонахождения может привести к невозможности отправления письменных уведомлений Оператором; при этом, Оператор не будет нести ответственности за неуведомление Абонента об обстоятельствах, которые будут иметь существенное значение.

6. Срок действия договора и порядок прекращения его действия.

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до 31.12.201_г.

6.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть договор или прекратить действие отдельного Приложения, письменно известив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней до планируемой даты расторжения. Абонент может расторгнуть договор или прекратить действие отдельных Приложений раньше лишь в случае отсутствия задолженности за потребленные телекоммуникационные услуги. Оператор может прекратить договор раньше в случае прекращения предоставления всех услуг по договору в порядке, предусмотренном законодательством или договором. Если за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не изъявит желания его расторгнуть, то срок действия Договора считается продленным еще на каждые последующие 12 месяцев на тех же условиях.

6.3. Действие отдельного Приложения, по которому еще не выполнены инсталляционные работы, может быть прекращено Абонентом лишь в случае просрочки Оператором по его вине срока выполнения инсталляционных работ, а Оператором лишь в случае выявления в процессе выполнения работ, отсутствия технической возможности их завершения.

Абонент не может отказаться от принятия выполненных инсталляционных работ, мотивируя это их просрочкой в случае, если до момента окончания работ Абонент не сообщил Оператору о прекращении действия отдельного Приложения в результате просрочки выполнения инсталляционных работ.

6.4. В случае если Абонент не согласен с измененными Оператором тарифами на телекоммуникационные услуги, он может прекратить действие договора или отдельного Приложения, письменно сообщив Оператору о дате прекращения, которая должна быть не ранее даты изменения тарифа, с которым не согласен Абонент. Указанное в данном пункте право Абонент может реализовать до момента осуществления первой оплаты телекоммуникационных услуг по измененному тарифу.

7. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров.

7.1. Жалобы и заявления Абонент может присылать по адресу, указанному в реквизитах договора. Оператор обязан предоставить Абоненту ответ в сроки, предусмотренные законодательством.

7.2. Споры, которые могут возникнуть между сторонами в процессе выполнения, изменения или расторжения договора подлежат рассмотрению судами.

7.3. В случае если Оператор не может выполнить инсталляционные работы в результате действий или бездействия Абонента (отсутствие доступа в помещение, несоответствие помещения условиям предоставления услуг (влажность, пожарная опасность и т.п.), непредоставление Абонентом исходных данных (конфигурации) и т.д.) Оператор имеет право требовать от Абонента уплаты утраченной выгоды и возмещение убытков, понесенных Оператором в связи с невозможностью выполнения инсталляционных работ.

7.4. В случае потери, повреждения или невозвращения Абонентом в 10-дневный срок с момента прекращения действия договора полученного, согласно п. 2.3.5. настоящего Договора, от Оператора оборудования, Абонент обязан возместить Оператору стоимость утраченного, поврежденного или просроченного к возвращению телекоммуникационного оборудования..

8. Другие условия.

8.1. Абонент _____ свое согласие на опубликование в (предоставляет / не предоставляет)

предназначенных к обнародованию телефонных справочниках информации о своей фамилии, имени и отчестве (для юридических лиц – наименования предприятия, организации), адресе и номере телефона.

8.2. В случае возникновения противоречий между нормами Приложения и договора, преимущественную силу будут иметь нормы Приложения.

8.3. С момента вступления в силу настоящего Договора любая переписка и правовые документы (соглашения, договора), которые регулировали отношения Сторон относительно предоставления телекоммуникационных услуг, прекращают свое действие относительно тех телефонных номеров и услуг, которые будут указаны в Приложении к этому Договору. При этом, задолженность Абонента за предоставленные услуги или его неиспользованные средства на лицевых счетах, которые прекращают действие в связи с заключением настоящего Договора, переносятся на лицевой счет по данному Договору.

8.4. В случае изменений в законодательстве, Оператор оставляет за собой право внесения изменений и дополнений в данный договор, путём заключения соглашения об изменении настоящего договора и дополнительных соглашений к данному договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

9. Реквизиты и подписи сторон.

Оператор:
Государственное предприятие «Республиканский Оператор
Связи»

Юридический адрес:
ДНР, 83121, г. Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к

Адрес для переписки:
ДНР, 83121, г. Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к

р/с № 26006201160100 ЦРБ ДНР
ИК ЮЛ 51010289

Платательщик налога на прибыль на общих основаниях

Абонент:

Юридический адрес:

ДНР,

Адрес для переписки:

ДНР,

р/с № _____ в ЦРБ ДНР;

ИК ЮЛ _____

Платательщик налога на прибыль на общих основаниях

Н.Н. Харди́ков

/ _____ /