

ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ (МОБИЛЬНОЙ) СВЯЗИ

г. Донецк

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Государственное предприятие «Республиканский Оператор Связи», в лице директора Хардикова Николая Николаевича, действующего на основании Устава (в дальнейшем - «Оператор»), с одной стороны,

и \_\_\_\_\_ (наименование организации, предприятия, учреждения; Ф.И.О физического лица-предпринимателя)

в лице \_\_\_\_\_, действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_ (должность, Ф.И.О.) \_\_\_\_\_ (документ)

\_\_\_\_\_ (в дальнейшем - «Абонент»), с другой стороны (далее - «Стороны»), руководствуясь действующим законодательством Донецкой Народной Республики (далее - «ДНР»), заключили настоящий договор (в дальнейшем - «Договор») о следующем:

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

**Абонентская плата** – фиксированный платеж, который установлен Оператором для Абонента за доступ к своей телекоммуникационной сети и/или к сетям роуминг-операторов, взимается независимо от факта получения услуг.

**Аутентификационные данные** – уникальный номер лицевого счета, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается login, пароль обозначается password; присваиваются Абоненту Оператором при регистрации и используются Абонентом для доступа к лицевому счету, к Услуге или при пополнении счета.

**Баланс** – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанной Услуги.

**Временное прекращение предоставления услуг** – прекращение Оператором предоставления Абоненту услуги (услуг) на период и в случаях, установленных нормативными правовыми актами и/или Договором, с сохранением технической возможности возобновления их предоставления.

**Детализация счета** – бесплатная дополнительная услуга Оператора, предоставляемая Абоненту по его запросу, в виде информации об общей длительности и стоимости тарифицируемых и абонируемых услуг, предоставленных Оператором Абоненту по каждому виду связи и по каждому телефонному номеру Абонента, за один расчетный период, без расшифровки данных услуг по каждому исходящему соединению.

**Корпоративный Клиент** – это Абонент (группа Абонентов), который получает Услуги по Тарифным планам Оператора для Корпоративных Клиентов.

**Координатор** – доверенное лицо Абонента, получившее полномочия, согласно действующего законодательства ДНР по вопросам получения и оплаты Услуг зарегистрированными на его лицевом счете телефонными номерами Абонента. Полномочия Координатора должны быть оформлены и зарегистрированы в Центре обслуживания абонентов.

**Кредитный лимит** – минимально допустимый уровень баланса Лицевого счета Абонента в месяц, при достижении которого Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг Абоненту.

**Лицевой счет** – информация, содержащая данные об Услугах, авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

**Расчетный период** – период оказания Услуг, равный одному календарному месяцу, в течение которого Абоненту оказывались услуги по настоящему Договору. Началом расчетного периода является первое число каждого календарного месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуг, в котором расчетным периодом является количество дней, оставшихся до конца календарного месяца.

**Расшифровка исходящих соединений** – платная, на основании Тарифов Оператора, дополнительная услуга, предоставляемая Абоненту по его запросу лично, либо лицу по доверенности от Абонента в виде информации о длительности и стоимости исходящих соединений, осуществленных с телефонного номера Абонента за определенный период по каждому соединению в отдельности.

**Сайт** – сайт Оператора, личный кабинет Абонента или иной ресурс с уникальным URL-адресом в сети Интернет, на котором размещена информация об Операторе, телекоммуникационных услугах Оператора, тарифах, условиях пользования и т. п.

**Сеть Оператора** – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, имущества Оператора, объединенных в едином технологическом процессе для обеспечения предоставления Абоненту телекоммуникационных услуг.

**СПАМ/SPAM** – электронные, текстовые и мультимедийные сообщения, которые без предварительного согласия получателя умышленно направляются на окончательное оборудование Абонента, кроме сообщений Оператора о предоставлении услуг.

**Тариф** – установленный Оператором размер оплаты за доступ и/или пользование определенной Услугой.

**Тарифный план** – комплекс телекоммуникационных услуг, предложенных потребителям Оператором на определенных условиях.

**Услуга** – предложенная Оператором услуга подвижной (мобильной) связи с использованием сетей мобильной связи, а также связанная с ней дополнительная услуга.

**Центр обслуживания абонента** – подразделение Оператора, предоставляющее сервисные и информационные услуги Абоненту.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту услуги подвижной (мобильной) связи и сопутствующие им дополнительные услуги (далее – «Услуга») круглосуточно, семь дней в неделю на условиях Договора, Условий предоставления и пользования подвижной (мобильной) связью Оператора (далее – «Условия пользования») и действующего законодательства ДНР, а Абонент пользуется Услугами и обязуется оплачивать их стоимость Оператору согласно действующих тарифов.

2.2. Перечень, объем, сроки действия заказанных Абонентом Услуг, а также организационные и технические условия их предоставления определяются в отдельном Приложении к данному Договору, которое подписывается Сторонами и является неотъемлемой его частью.

2.3. Услуги начинают предоставляться после подписания данного Договора и необходимых Приложений к нему (приложения нумеруются, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью Договора), в течение суток с момента поступления на расчетный счет Оператора полной суммы оплаты за подключение, согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор заключается в порядке, установленном Условиями предоставления и пользования подвижной (мобильной) связью Оператора (размещен на сайте Оператора: <http://phoenix-dnr.ru>).

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 4.1. Права Абонента:

4.1.1. Своевременно через Координатора получать от Оператора заказанные и оплаченные согласно условиям и Приложению к Договору Услуги.

4.1.2. Безвозмездно получать от Оператора непосредственно в Центре обслуживания абонентов, на сайте Оператора или по телефону Контакт-центра справочную информацию относительно Услуг, текущего покрытия Сети, Тарифов, Условий пользования, суммы остатка авансового платежа.

4.1.3. На сохранение телефонного номера на срок, указанный в письменном заявлении на временное прекращение предоставления Услуг но не более чем на 12 месяцев, при условии оплаты услуги сохранения номера, согласно действующим Тарифам Оператора.

4.1.4. Требовать возврата неиспользованной части средств, уплаченной авансом Оператору, в случае прекращения действия или расторжения Договора.

4.1.5. Обращаться письменно с любыми вопросами относительно Услуг и расчетов в Центр обслуживания абонентов.

4.1.6. Изменять Тарифный план и набор Услуг в пределах предложений и согласно действующим условиям Оператора.

4.1.7. Получать ежемесячный счет (при необходимости с детализацией), акт оказания услуг в Центре обслуживания абонентов; с помощью системы самообслуживания абонентов, а также по электронной почте как ежемесячную услугу.

4.1.8. Получать расшифровку исходящих соединений в соответствии с Тарифами и Условиями пользования Оператора.

4.1.9. Пользоваться другими правами в соответствии с данным Договором, Условиями пользования и действующим законодательством ДНР.

## **4.2. Обязанности Абонента:**

- 4.2.1. Абонент, получив статус Корпоративного Клиента, обязан зарегистрировать Координатора согласно процедуре, установленной Оператором.
- 4.2.2. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги и ежемесячную абонентскую плату согласно действующим Тарифам Оператора.
- 4.2.3. Не выполнять модернизацию и/или программирование своего оборудования, если это может каким-либо образом повлиять на правильность тарификации услуг связи или функционирование оборудования Оператора.
- 4.2.4. Не использовать доступ к сети Оператора для совершения нарушений правил маршрутизации, несанкционированных массовых рассылок (далее по тексту - СПАМ), несанкционированного вмешательства в работу оборудования Оператора или других лиц, совершение противоправных действий или действий, которые противоречат интересам государственной безопасности ДНР.
- 4.2.5. Не использовать мобильный телефон (либо другое оконечное оборудование), не прошедший сертификацию.
- 4.2.6. Сообщать, любым доступным способом, тип оконечного оборудования, которое используется Абонентом, в случае получения запроса от Оператора.
- 4.2.7. Абоненты обязуются сообщать в Центр обслуживания абонентов Оператора о следующих обстоятельствах:
- об изменении Ф.И.О. (для Абонентов – физических лиц-предпринимателей), наименовании юридического лица, адреса регистрации, банковских реквизитов, контактных телефонов, смене руководителя предприятия. Если Абонент в 5-ти дневный срок не уведомил Оператора письменно о вышеперечисленных изменениях, то переданные Оператором Абоненту по существующим реквизитам сообщения и документы считаются полученными Абонентом и Абонент подтверждает по ним свои обязательства;
  - о хищении или утрате мобильного телефона или Sim-Карты; в случае нарушения данного пункта Абонент несет ответственность за потребление Услуг связи до момента их приостановления Оператором;
  - о прекращении хозяйственной деятельности или банкротстве и других обстоятельствах, влияющих на выполнение Сторонами обязательств по данному Договору.
- 4.2.8. Не использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам в коммерческих целях.
- 4.2.9. В случае возникновения задолженности Абонента относительно оплаты предоставленных Оператором Услуг, Абонент обязан погасить такую задолженность.
- 4.2.10. Нести другие обязанности предусмотренные действующим законодательством, данным Договором и Условиями пользования.
- 4.2.11. Не допускать передачу в пользование, закрепленных за Абонентом, SIM-карт/ы или предоставления возможности пользоваться ею третьему лицу. Абоненты - юридические лица и физические лица-предприниматели обязаны вести учет паспортных данных, адресов мест регистрации, а также идентификационных кодов своих работников, которым были переданы в пользование SIM-карт/ы Оператора, с предоставлением этих данных Оператору по запросу в виде копий 1,2 страниц паспорта, страницы паспорта с местом действующей регистрации, копии идентификационного кода

## **4.3. Права Оператора:**

- 4.3.1. Изменять телефонные номера, выделенные Абоненту, с предварительным уведомлением Абонента не позднее, чем за тридцать календарных дней до даты изменения номеров.
- 4.3.2. Изменять идентификаторы доступа к Услугам, сообщив данные новых идентификаторов путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и/или разместив соответствующее сообщение на сайте Оператора, и/или направив Абоненту соответствующее текстовое сообщение (SMS).
- 4.3.3. Отказать Абоненту в новом подключении к Сети, если Абонент имеет неоплаченную задолженность перед Оператором, до полного погашения этой задолженности и обеспечения положительного баланса лицевого счета.
- 4.3.4. Приостановить предоставление Услуг, если уровень баланса Лицевого счета Абонента равен минимально допустимому размеру кредитного лимита. Вышеуказанное относится ко всем телефонным номерам Абонента, включенным в его лицевой счет.
- 4.3.5. В одностороннем порядке прекратить (аннулировать) действие настоящего Договора по отношению к телефонному номеру, зарегистрированному на Абонента, отключив такой номер от Сети и исключив его из перечня телефонных номеров Абонента, если Абонент не пользуется Услугами связи и не оплачивает абонентскую плату по этому телефонному номеру свыше 90 календарных дней подряд, в том числе по причине прекращения предоставления Оператором Услуг связи из-за допущенной Абонентом задолженности.
- 4.3.6. Без предупреждения прекратить действие настоящего Договора при выявлении противоправных действий со стороны Абонента и/или осуществлении Абонентом других мер, которые приводят к сбоям и нарушениям в работе Сети, оборудования и средств связи Оператора во время пользования Услугами Оператора.
- 4.3.7. Изменять тарифы, перечень, условия пользования Услугами, предупредив Абонента о таких изменениях не позднее, чем за 10 календарных дней до их введения, путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и/или разместив соответствующее сообщение на сайте Оператора, и/или направив Абоненту соответствующее текстовое сообщение (SMS). Если по независимым от Оператора причинам, Абонент не получил данное сообщение либо не ознакомился с изменениями в Центре обслуживания абонентов или на сайте Оператора, Абонент не освобождается от оплаты Услуг связи, предоставленных Оператором согласно новым тарифам.
- 4.3.8. Осуществлять в сроки, определенные Условиями пользования, ремонтные, профилактические и другие технические работы, влекущие приостановление оказания Услуг Абоненту, уведомив Абонента путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и/или разместив соответствующее сообщение на сайте Оператора, и/или направив Абоненту соответствующее текстовое сообщение (SMS).
- 4.3.9. Пользоваться другими правами предусмотренными действующим законодательством, данным Договором, Условиями пользования.
- 4.3.10. Если Оператором выявлен факт неправомерной передачи SIM-карты Абонентом третьему лицу, а также в случае непредоставления, в соответствии с п.4.2.11. настоящего Договора, по запросу Оператора Абонентом-юридическим лицом либо физическим лицом-предпринимателем копий паспортных данных и идентификационного кода работников Абонента, которым были переданы в пользование SIM-карты Оператора, последний по собственной инициативе имеет право приостановить предоставление Услуг по данному Договору.

## **4.4. Обязанности Оператора.**

- 4.4.1. Оказывать Услуги после подписания данного Договора и необходимых отдельных Приложений к нему, подключения Абонента к Сети Оператора и поступления на расчетный счет Оператора полной суммы оплаты за подключение, на условиях данного Договора, Условиях пользования, по тарифам Оператора.
- 4.4.2. Предоставлять бесплатный доступ к службам экстренного вызова (пожарной службы, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газа, службы помощи и к собственному Контакт-центру).
- 4.4.3. Вести достоверный учет объема и стоимости, предоставленных Абоненту услуг по каждому виду отдельно, обеспечить правильность применения тарифов и своевременно сообщать Абоненту об их изменении. Оператор ежемесячно, в Центре обслуживания абонентов или другим согласованным в отдельном Приложении к Договору способом информирования, предоставляет Абоненту по его требованию информацию относительно состояния его лицевого счета, и документы (счет, акт об оказании услуг, детализацию счета, расшифровку исходящих соединений, акт сверки взаиморасчетов и др.) относительно предоставленных услуг связи, осуществленных платежей.
- 4.4.4. Предоставлять Абоненту по его запросу в Центре обслуживания абонентов, на сайте Оператора или по телефону справочную информацию относительно Услуг, текущего покрытия Сети, тарифов и остатка авансового платежа на его лицевом счете.
- 4.4.5. После поступления сообщения от Абонента о хищении или утрате мобильного телефона или Sim-Карты Оператор обязан в течение одного часа произвести ограничение предоставления Услуг.
- 4.4.6. После прекращения (расторжения) данного Договора в 30-дневный срок с момента получения письменного обращения Абонента, вернуть последнему средства, оставшиеся на его лицевом счете.
- 4.4.7. Нести другие Обязанности, предусмотренные действующим законодательством ДНР, данным Договором и Условиями пользования.

## **5. ПОРЯДОК СОКРАЩЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

5.1. Объем предоставления Услуг может быть сокращен Оператором в случае:

- 5.1.1. Получения заявления от Абонента. При этом срок и объем сокращения Услуг устанавливается согласно заявлению Абонента и технических возможностей Оператора. Сокращение объема услуг по тарифу, который предусматривает периодический фиксированный платеж, осуществляется

лишь при согласии Оператора;

5.1.2. В случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента или уровень баланса лицевого счета Абонента равен уровню кредитного лимита установленного данным Договором, по решению Оператора, к Абоненту могут быть применены меры по ограничению предоставления услуг: сокращен объем предоставления телекоммуникационных услуг (установление запрета осуществлять исходящие звонки, ограничение доступа к ресурсам интернет, скорости доступа и т.п.). При оплате Абонентом задолженности, восстановление доступа Абонента к Услугам связи осуществляется Оператором в течение одного рабочего дня с момента зачисления денежных средств Абонента на его лицевой счет.

5.2. Предоставление Услуг может быть прекращено Оператором в случае:

5.2.1. Получения соответствующего письменного заявления от Абонента;

5.2.2. Прекращения действия лицензии (разрешения), на основании которой Оператор предоставляет соответствующие телекоммуникационные услуги;

5.2.3. Не погашения Абонентом задолженности.

5.2.4. Выявления Оператором факта злоупотреблений, которые осуществляются Абонентом (нарушение правил маршрутизации, рассылка СПАМа, несанкционированное вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования Оператора или других лиц и т.п.).

## **6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. При заключении Договора Абоненту присваивается лицевой счет, по которому осуществляются расчеты за предоставленные Услуги связи относительно всех имеющихся у Абонента телефонных номеров в Сети Оператора. Номер лицевого счета, минимально допустимый уровень кредитного лимита для Абонента устанавливаются в отдельном Приложении к Договору.

6.2. Сумма настоящего Договора определяется Сторонами, путем подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью данного Договора.

6.3. Абонент осуществляет оплату оказанных Оператором Услуг не позднее 20-го числа месяца, следующего за расчетным, в соответствии с выбранным тарифным планом и заказанными Абонентом Услугами.

При необходимости Абонент может предусмотреть предварительную форму оплаты Услуг Оператора, на срок не более 15 дней в размере до 100% от суммы настоящего Договора.

6.4. Оплата услуг осуществляется Абонентом согласно избранному им Тарифному плану, на основании действующих на момент предоставления Услуг Тарифов, в российских рублях. Платежи осуществляются:

- безналичным перечислением на расчетный счет Оператора;

- другими способами, установленными Оператором, о чем он уведомляет Абонента путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и/или разместив соответствующее сообщение на сайте Оператора, и/или направив Абоненту соответствующее текстовое сообщение (SMS).

6.5. При приближении баланса Лицевого счета Абонента к минимально допустимому уровню кредитного лимита, Оператор имеет право проинформировать Абонента о необходимости осуществления оплаты любым удобным для Оператора способом и доступным для Абонента.

6.6. Если для осуществления оплаты Абоненту требуется счет и/или другие документы, Абонент обращается к Оператору для их получения и самостоятельно контролирует сроки их получения для своевременной оплаты в соответствии с Договором.

6.7. За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, либо Абонент ими не пользовался по своему усмотрению не предупредив Оператора согласно установленной процедуре, абонентская плата, которая установлена за данную(-ые) услугу (-и), начисляется в полном объеме.

6.8. Оплата Услуг осуществляется Абонентом на основании Договора и отдельных Приложений к нему; неполучение Абонентом счета и/или иных расчетных документов не освобождает Абонента от обязательств по оплате оказанных Услуг.

6.9. Документы по расчетам (счет, акт об оказании услуг, акт сверки взаиморасчетов и т.д.) Абонент получает в Центре обслуживания абонентов, а по запросу - их копии в свой адрес электронной почты, что оговаривается в отдельных Приложениях к Договору, при этом Оператор не может гарантировать конфиденциальность информации, которая передается по электронной почте, учитывая способ передачи через сеть Интернет.

6.10. При изменении или введении предельных тарифов на Услуги соответствующим государственным органом, Оператор осуществляет перерасчет стоимости услуг, которые предоставляются Абоненту, со дня введения тарифов (независимо от даты уведомления Абонента).

6.11. При выявлении обстоятельств, которые могут свидетельствовать о недостаточной платежеспособности Абонента (начало процедуры банкротства, наличие существенной задолженности перед контрагентами и т.п.) или при установлении недостоверности предоставленной Абонентом информации при заключении договора, Оператор может в одностороннем порядке расторгнуть данный договор или изменить минимальный уровень аванса на лицевом счете Абонента, уведомив его путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и/или разместив соответствующее сообщение на сайте Оператора, и/или направив Абоненту соответствующее текстовое сообщение (SMS).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством ДНР и настоящим Договором.

7.2. Все споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, должны регулироваться Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством ДНР.

7.3. Ни одна из Сторон не освобождается от исполнения своих обязательств по настоящему Договору, как при наличии любого спора или разногласий, так и в случае передачи спорного вопроса на рассмотрение в суд.

7.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если таковое произошло по вине Абонента, в том числе вследствие использования Абонентом оборудования, не совместимого с Сетью Оператора, и/или не соответствующего требованиям действующего законодательства ДНР, либо с использованием указанного оборудования в нарушение требований инструкций изготовителя.

7.5. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за содержание информации, которая передается посредством Сети Оператора; не оказание или ненадлежащее оказание Услуг, задержки или сбои в работе сети в случае несанкционированного вмешательства в работу оборудования Сети или его повреждения (хищения) третьими лицами в результате противоправных действий.

## **8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

8.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, таких, как: стихийные бедствия, войны и военные действия, забастовки, акты высших органов государственной власти и/или управления, делающие невозможным исполнение настоящего договора.

8.2. При наступлении указанных выше обстоятельств непреодолимой силы, сторона должна в течение 5-ти календарных дней любыми способами известить о них другую сторону с приложением документов, выданных уполномоченными государственными органами и подтверждающих факт наступления указанных обстоятельств. В случае несоблюдения указанных условий сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

8.3. Срок исполнения обязательств по настоящему договору автоматически продлевается на срок действия вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы при условии своевременного извещения сторонами о наступлении названных обстоятельств.

8.4. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более двух месяцев или если при наступлении данных обстоятельств, становится ясным, что они будут действовать более этого срока, стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения настоящего договора и достижения соответствующей договоренности.

8.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.

8.6. Сторона, подвергшаяся воздействию форс – мажорных обстоятельств, обязана не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда узнала или должна была узнать о прекращении указанных обстоятельств, письменно уведомить противоположную Сторону об их прекращении. Такое Сообщение должно содержать информацию о времени прекращения действия таких обстоятельств и указание на срок, в течение которого Сторона выполнит свои обязательства по настоящему Договору.

### 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами, и действует до 31.12.20\_\_ года. В случае если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не предупредит другую Сторону о своем намерении прекратить действие данного Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на каждые последующие двенадцать месяцев.

9.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть Договор или прекратить действие отдельного Приложения к нему, письменно известив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней до планируемой даты расторжения. Абонент может расторгнуть Договор или прекратить действие отдельных Приложений раньше указанного срока лишь в случае отсутствия задолженности за потребленные Услуги. Оператор может прекратить договор раньше указанного срока в случае прекращения предоставления всех услуг по договору в порядке, предусмотренном законодательством или Договором.

9.3. При прекращении действия настоящего Договора Абонент лично подает в Центр обслуживания абонентов заявление установленного Оператором образца и возвращает Sim-карту.

### 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Абонент /предоставляет/не предоставляет/\_\_\_\_\_ свое согласие на опубликование в предназначенных к обнародованию телефонных справочниках информации о своей фамилии, имени и отчестве (для юридических лиц – наименовании предприятия), адресе и номере телефона.

10.2. С момента вступления в силу настоящего Договора любая переписка и правовые документы (соглашения, договора), которые регулировали отношения Сторон относительно предоставления Услуг связи, прекращают свое действие относительно тех телефонных номеров и услуг, которые будут указаны в отдельных Приложениях (-ях) к этому Договору. При этом задолженность Абонента за предоставленные услуги или его неиспользованные средства на лицевых счетах, которые прекращают свое действие в связи с заключением настоящего Договора, переносятся на лицевой счет по данному Договору.

10.3. В случае изменений в законодательстве регулирующие отношения в сфере телекоммуникаций, Оператор оставляет за собой право внесения изменений и дополнений в данный Договор, путём заключения соглашения об изменении настоящего Договора и дополнительных соглашений к данному Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

10.4. Любые изменения или дополнения к настоящему договору считаются действительными лишь при условии, если они совершены в письменной форме путем подписания дополнительного соглашения к Договору или отдельного Приложения к нему и подписаны полномочными представителями обеих сторон.

10.5. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по данному Договору третьим лицам без предварительного письменного согласования с другой Стороной.

10.6. Информацию о тарифах, Тарифных планах, Условиях пользования Услугами связи Оператора можно получить по номеру(-ам) телефонов, указанных в приложениях к Договору, в Центре обслуживания абонентов по адресу: 83121, г. Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к, а также на сайте Оператора..

10.7. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

10.8. Представители сторон – что собственноручно подписывают данный Договор, предоставляют Сторонам бессрочное согласие на обработку (включая сбор, накопление, сбережение) своих персональных данных, которые стали известны Сторонам во время заключения и исполнения данного Договора, и подтверждают, что подписав данный договор они письменно уведомлены о включении их персональных данных, в базы персональных данных Сторон, с целью обеспечения реализации гражданско-правовых и хозяйственно-правовых отношений, административно-правовых, налоговых, отношений в сфере бухгалтерского учета и других отношений, которые требуют обработки персональных данных согласно действующему законодательству.

### 11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

#### ОПЕРАТОР:

Государственное предприятие «Республиканский Оператор Связи»

Юридический адрес:

ДНР, 83121, г.Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к

Адрес для переписки:

ДНР, 83121, г. Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к

р/с № 26006201160100 ЦРБ ДНР (гривна, рубль); ИК 51010289

Плательщик налога на прибыль на общих основаниях

Оператор

.

Директор

\_\_\_\_\_  
Н.Н. Харди́ков

#### АБОНЕНТ:

Юридический адрес:

ДНР,

Адрес для переписки:

ДНР,

р/с № \_\_\_\_\_ в ЦРБ ДНР; ИК \_\_\_\_\_

Не прибыльная. Госбюджетная организация.

Абонент

.

\_\_\_\_\_  
(должность)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)