

**ДОГОВОР №**  
**о предоставлении телекоммуникационных услуг**

г.Донецк

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_ г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ»**, в лице директора **Хардикова Николая Николаевича**, который действует на основании Устава (в дальнейшем - "Оператор"), с одной стороны,

\_\_\_\_\_ (в дальнейшем - "Абонент"), в лице \_\_\_\_\_ (ФИО) \_\_\_\_\_, который (ая) действует на основании Устава, (в дальнейшем - "Абонент") с другой стороны, заключили данный договор о следующем:

**1. Предмет договора. Общие требования**

1.1. Оператор обязуется предоставлять Абоненту телекоммуникационные услуги, которые предусмотрены в соответствующих Приложениях к данному Договору, а Абонент обязуется своевременно их оплачивать.

1.2. Перечень и объем заказанных телекоммуникационных услуг, а также организационные и технические условия их предоставления отмечаются в Приложениях к данному Договору, которые подписываются сторонами и являются неотъемлемой частью данного договора.

1.3. Услуги предоставляются круглосуточно, если другие условия их предоставления не предусмотрены в Приложениях.

1.4. В случае выполнения Оператором работ по организации предоставления заказанной Абонентом услуги (подключение конечного оборудования к телекоммуникационной сети Оператора, строительство и/или ремонт кабельной канализации, ремонт кабельного ввода в доме (здании), где находится Абонент, переконфигурация оборудования Абонента и т.п.; в дальнейшем – инсталляционные работы), последний обязан оплатить и принять выполненные Оператором работы в размере и в сроки указанные в отдельном Приложении, если иное не предусмотрено договором. После завершения выполнения инсталляционных работ Оператор обязан предоставить Абоненту Акт, который фиксирует принятие выполненных работ, а Абонент на протяжении 3 рабочих дней должен проверить качество выполненных работ и в этот же срок предоставить один экземпляр подписанного документа Оператору или предоставить мотивированный отказ от его подписания. В случае просрочки Абонентом указанного 3-дневного срока инсталляционные работы считаются принятыми им без замечаний на третий день после даты получения документа, который фиксирует принятие выполненных инсталляционных работ. В случае предоставления в адрес Оператора подписанного документа или мотивированного отказа от его подписания, однако, Абонент осуществит оплату первого периодического платежа за соответствующую услугу, выполнение инсталляционных работ будет считаться принятым сторонами в полном объеме.

1.5. Услуги начинают предоставляться с момента подписания Приложения к данному Договору, если иное не указано в Приложении. В случае если Приложение предусматривает выполнение работ по подключению конечного оборудования к телекоммуникационной сети Оператора (инсталляционных работ), услуги начинают предоставляться с момента принятия Абонентом выполненных инсталляционных работ.

1.6. Сроки устранения Оператором повреждений собственной телекоммуникационной сети определяются законодательством в зависимости от вида телекоммуникационных услуг. В случае если законодательством сроки не установлены – устранение повреждений осуществляется на протяжении 5 суток от зафиксированного момента подачи абонентом соответствующего сообщения о повреждении.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1 Обязанности Оператора.**

2.1.1. Предоставлять телекоммуникационные услуги в сроки, предусмотренные законодательством или настоящим договором.

2.1.2. Предоставлять бесплатный доступ к службам экстренного вызова (пожарной службы, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газа, службы помощи и к собственной информационно-справочной службе).

2.1.3. Вести достоверный учет объема и стоимости предоставленных Абоненту услуг по каждому виду услуг отдельно.

2.1.4. Предоставлять телекоммуникационные услуги согласно установленным Приложениями (является наиболее приоритетным), стандартам и требованиям.

2.1.5. Обеспечить правильность применения тарифов и своевременно сообщать Абоненту об их изменении.

2.1.6. Обеспечить персонал, который будет выполнять инсталляционные или другие работы на территории Абонента, удостоверениями с фотокарточками, скрепленными печатью Оператора.

2.1.7. В 30-дневный срок с момента получения письменного обращения вернуть Абоненту средства, оставшиеся на его лицевом счете после прекращения договора.

**2.2 Права Оператора.**

2.2.1. По требованию уполномоченных на это органов власти или в случае необходимости переконфигурации собственной телекоммуникационной сети изменять телефонные номера, выделенные Абоненту, с предварительным письменным уведомлением Абонента не позднее, чем за месяц.

2.2.2. Изменять идентификаторы доступа к телекоммуникационным услугам, сообщив данные новых идентификаторов любым доступным для Абонента способом.

2.2.3. Передавать информацию о задолженности Абонента перед Оператором лицам, которые будут осуществлять ее взыскание в установленном законом порядке.

**2.3 Обязанности Абонента.**

2.3.1. Не выполнять модернизацию и/или программирование своего оборудования, если это может каким-либо образом повлиять на правильность тарификации телекоммуникационных услуг или функционирование оборудования Оператора.

2.3.2. Не использовать доступ к телекоммуникационной сети Оператора для совершения нарушений правил маршрутизации, несанкционированных

массовых рассылок лицам, не являющимся клиентами Оператора (далее по тексту СПАМ), несанкционированного вмешательства в работу телекоммуникационного оборудования Оператора или других лиц, совершение противоправных действий или действий, которые противоречат интересам государственной безопасности.

2.3.3. Не использовать конечное оборудование, которое не прошло сертификацию в установленном законом порядке.

2.3.4. Сообщать (в том числе письменно) тип конечного оборудования, которое используется Абонентом, в случае получения запроса от Оператора.

2.3.5. В случае если условия Приложения к данному договору, предусматривают предоставление Абоненту в пользование конечное

оборудование, Абонент обязан принять от Оператора такое конечное оборудование по акту приема-передачи, обеспечить технические условия его эксплуатации, в соответствии с инструкцией по эксплуатации оборудования и нести ответственность за его потерю или повреждение (в том числе третьими лицами). Финансовые условия использования Абонентом конечного оборудования указываются в Приложении или в установленных Оператором условиях предоставления той услуги, которую Абонент будет получать с помощью такого конечного оборудования.

#### **2.4 Права Абонента.**

- 2.4.1. Своевременно получать от Оператора заказанные и оплаченные согласно условиям договора телекоммуникационные услуги.
- 2.4.2. Безвозмездно получать от Оператора счета на оплату телекоммуникационных услуг (если порядок расчетов предусматривает их выставление).
- 2.4.3. Сохранение телефонного номера на срок, указанный в письменном заявлении на временное прекращение или сокращение объема предоставления телекоммуникационных услуг.
- 2.4.4. Требовать корректировку абонентской платы и других обязательных периодических платежей за все время повреждения (аварии) телекоммуникационной сети Оператора, которое привело к прекращению предоставления телекоммуникационных услуг, в случае нарушения Оператором контрольных сроков устранения повреждения (аварии), возникших не по вине Абонента;
- 2.4.5. Требовать возмещения неиспользованной части средств, уплаченной авансом Оператору в случае прекращения действия или расторжения договора;

### **3. Порядок сокращения и прекращения предоставления телекоммуникационных услуг.**

- 3.1. Объем предоставления телекоммуникационных услуг может быть сокращен Оператором в случае:
  - 3.1.1. получения заявления от Абонента. При этом срок и объем сокращения телекоммуникационных услуг устанавливается согласно заявлению Абонента и технических возможностей Оператора. Сокращение объема услуг по тарифу, который предусматривает периодический фиксированный платеж, осуществляется лишь при согласии Оператора;
  - 3.1.2. при просрочке Абонентом оплаты больше чем на 10 дней (при условии использования кредитной системы). При этом, по решению Оператора к Абоненту могут быть применены следующие меры по ограничению предоставления услуг: установлен уровень кредитования (в том числе равный 0), сокращен объем предоставления телекоммуникационных услуг (установление запрета осуществлять исходящие звонки, ограничение доступа к ресурсам интернет, скорости доступа и т.п.). В случае предоставления услуг фиксированной телефонной связи Оператор должен предупредить Абонента о возможном сокращении предоставления услуг. После сокращения объема предоставления телекоммуникационных услуг Оператор должен прислать Абоненту письменное уведомление, в котором сообщит Абоненту о существующей задолженности, и предупредит Абонента о возможном окончательном прекращении предоставления телекоммуникационных услуг в случае неуплаты на протяжении установленного в уведомлении срока. При уплате Абонентом задолженности, предоставление телекоммуникационных услуг восстанавливается на протяжении двух рабочих дней в прежнем объеме, а уровень кредитования возобновляется с учетом количества ранее просроченных оплат Абонентом;
  - 3.1.3. в случае отсутствия средств на лицевом счете Абонента (при условии использования авансовой системы расчетов без выставления счетов). При этом, при пополнении Абонентом лицевого счета, предоставление телекоммуникационных услуг восстанавливается.
- 3.2. Предоставление телекоммуникационных услуг может быть прекращено Оператором в случае:
  - 3.2.1. получения заявления от Абонента;
  - 3.2.2. прекращения действия лицензии, на основании которой Оператор предоставляет соответствующие телекоммуникационные услуги;
  - 3.2.3. не погашения Абонентом задолженности в срок, который указан в уведомлении оператора о задолженности;
  - 3.2.4. выявления Оператором факта использования Абонентом не сертифицированного конечного оборудования или злоупотреблений, которые осуществляются Абонентом (нарушение правил маршрутизации, рассылка СПАМа, несанкционированное вмешательство в работу телекоммуникационного оборудования Оператора или других

### **4. Порядок расчетов.**

- 4.1. Система расчетов (авансовая или кредитная) указывается в Приложениях. Сумма договора за первый месяц пользования составляет \_\_\_\_\_ российских рублей, за последующие месяцы определяется дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
  - 4.1.1. Оплата услуг осуществляется, путем перечисления денежных средств, на расчетный счет **Оператора** до 20 числа месяца следующего за отчетным, согласно выставленного **Оператором** счета и акта, в пределах бюджетных ассигнований, в рублевом эквиваленте.
- 4.2. В случае если Приложение предусматривает предоставление телекоммуникационных услуг в кредит, оплата предоставленных услуг осуществляется Абонентом в десятидневный срок после получения счета, но не позднее 20 числа месяца, следующего за расчетным. В случае неполучения счета до 15 числа месяца следующего за расчетным, Абонент должен обратиться к Оператору для получения счета и осуществить оплату к предельному сроку, указанному в настоящем договоре.
- 4.3. В случае если Приложение предусматривает предоставление телекоммуникационных услуг с предоплатой, оплата осуществляется Абонентом в десятидневный срок после получения счета, но не позднее 20 числа текущего месяца. В случае неполучения счета до 15 числа текущего месяца, Абонент должен обратиться к Оператору для получения счета и осуществить оплату к предельному сроку, указанному в настоящем договоре.
- 4.4. В случае если Приложение предусматривает предоставление телекоммуникационных услуг с предоплатой без выставления счета, оплата осуществляется Абонентом с помощью идентификаторов, предоставленных ему Оператором.
- 4.5. Оплата телекоммуникационных услуг осуществляется на основании выставленного счета, если иное не установлено в Приложении.
- 4.6. Место доставки счета: -  
Способ доставки счета **без доставки.**  
В случае если способом доставки счета будет избран e-mail адрес, Абонент предупреждается о том, что Оператор не может гарантировать конфиденциальность информации, которая передается, учитывая способ передачи через сеть интернет.
- 4.7. При изменении или введении новых предельных тарифов на телекоммуникационные услуги соответствующим государственным органом, Оператор осуществляет перерасчет стоимости услуг, которые предоставляются Абоненту, со дня внедрения тарифов (независимо от даты уведомления Абонента).
- 4.8. Установленные законодательством льготы предоставляются со дня обращения Абонента и предъявления им документов,

которые удостоверяют право на льготы.

4.9. При выявлении обстоятельств, которые могут свидетельствовать о недостаточной платежеспособности Абонента (возбуждение процедуры банкротства, наличие существенной задолженности перед бюджетом и (или) контрагентами и т.п.) или при установлении недостоверности предоставленной Абонентом информации при заключении договора, Оператор может в одностороннем порядке изменить способ расчетов (с кредитного на авансовый). При этом Оператор обязан письменно уведомить Абонента о дальнейшем обслуживании по авансовой системе расчетов.

## **5. Порядок уведомления.**

5.1. Об изменении тарифов Абоненту сообщается путем размещения на интернет-сайте Оператора соответствующего сообщения и/или путем направления Абоненту письменного уведомления в счете за предоставленные телекоммуникационные услуги, в соответствии с пунктами Договора 4.2-4.6. Дополнительно, уведомление может осуществляться путем публикации объявлений в рекламных разделах газет и иных СМИ.

5.2. Информирование Абонента о прекращении Оператором деятельности в сфере телекоммуникации или об условиях предоставления услуг в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, введение чрезвычайного или военного положения осуществляется путем размещения объявления в общегосударственных СМИ.

5.3. В случае изменения реквизитов, указанных в данном договоре, сторона, у которой они изменились, обязана информировать другую сторону не позднее чем в 10-дневной срок. Абонент предупреждается о том, что не информирование им Оператора об изменении своего местонахождения может привести к невозможности отправления письменных уведомлений Оператором; при этом, Оператор не будет нести ответственности за неуведомление Абонента об обстоятельствах, которые будут иметь существенное значение.

## **6. Срок действия договора и порядок прекращения его действия.**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует \_\_ до 31 декабря 201\_\_ г..

6.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть договор или прекратить действие отдельного Приложения, письменно известив об этом другую сторону не менее чем за 7 дней до планируемой даты расторжения. Абонент может расторгнуть договор или прекратить действие отдельных Приложений раньше лишь в случае отсутствия задолженности за потребленные телекоммуникационные услуги. Оператор может прекратить договор раньше в случае прекращения предоставления всех услуг по договору в порядке, предусмотренном законодательством или договором. Если за 7 дней до окончания срока действия **Договора** ни одна из **Сторон** не изъявит желания его расторгнуть, то срок действия **Договора** считается продленным еще на каждый последующий месяц на тех же условиях.

6.3. Действие отдельного Приложения, по которому еще не выполнены инсталляционные работы, может быть прекращено Абонентом лишь в случае просрочки Оператором по его вине срока выполнения инсталляционных работ, а Оператором лишь в случае выявления в процессе выполнения работ, отсутствия технической возможности их завершения.

Абонент не может отказаться от принятия выполненных инсталляционных работ, мотивируя это их просрочкой в случае, если до момента окончания работ Абонент не сообщил Оператору о прекращении действия отдельного Приложения в результате просрочки выполнения инсталляционных работ.

6.4. В случае если Абонент не согласен с измененными Оператором тарифами на телекоммуникационные услуги, он может прекратить действие договора или отдельного Приложения, письменно сообщив Оператору о дате прекращения, которая должна быть не ранее даты изменения тарифа, с которым не согласен Абонент. Указанное в данном пункте право Абонент может реализовать до момента осуществления первой оплаты телекоммуникационных услуг по измененному тарифу.

## **7. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров.**

7.1. Жалобы и заявления Абонент может присылать по адресу, указанному в реквизитах договора. Оператор обязан предоставить Абоненту ответ в сроки, предусмотренные законодательством.

7.2. Споры, которые могут возникнуть между сторонами в процессе выполнения, изменения или расторжения договора подлежат рассмотрению судами.

7.3. В случае если Оператор не может выполнить инсталляционные работы в результате действий или бездействия Абонента (отсутствие доступа в помещение, несоответствие помещения условиям предоставления услуг (влажность, пожарная опасность и т.п.), не предоставление Абонентом исходных данных (конфигурации) и т.д.) Оператор имеет право требовать от Абонента уплаты утраченной выгоды и возмещение убытков, понесенных Оператором в связи с невозможностью выполнения инсталляционных работ.

7.4. В случае потери, повреждения или невозвращения Абонентом в 10-дневный срок с момента прекращения действия договора полученного, согласно п. 2.3.5. настоящего Договора, от Оператора оборудования, Абонент обязан возместить Оператору стоимость утраченного, поврежденного или просроченного к возвращению телекоммуникационного оборудования.

## **8. Другие условия.**

8.1. Абонент \_\_\_\_\_ свое согласие на опубликование в (предоставляет / не предоставляет)

предназначенных к обнародованию телефонных справочниках информации о своей фамилии, имени и отчестве (для юридических лиц – наименования предприятия, организации), адресе и номере телефона.

8.2. В случае возникновения противоречий между нормами Приложения и договора, преимущественную силу будут иметь нормы Приложения.

8.3. С момента вступления в силу настоящего Договора любая переписка и правовые документы (соглашения, договора), которые регулировали отношения Сторон относительно предоставления телекоммуникационных услуг, прекращают свое действие относительно тех телефонных номеров и услуг, которые будут указаны в Приложении к этому Договору. При этом, задолженность Абонента за предоставленные услуги или его неиспользованные средства на лицевых счетах, которые прекращают действие в связи с заключением настоящего Договора, переносятся на лицевой счет поданному Договору.

8.4. В случае изменений в законодательстве, Оператор оставляет за собой право внесения изменений и дополнений в данный договор, путём заключения соглашения об изменении настоящего договора и дополнительных соглашений к данному договору, являющихся неотъемлемой частью настоящего договора.

**9. Реквизиты и подписи сторон.**

**Оператор:**

**Государственное предприятие «Республиканский Оператор  
Связи»**

**Юридический адрес:**

ДНР, 83121, г. Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к

**Адрес для переписки:**

ДНР, 83121, г. Донецк, Киевский район, ул. Артема, д. 169 к

р/с № 26006201160100 ЦРБ ДНР

ИК ЮЛ 51010289

Плательщик налога на прибыль на общих основаниях

**Оператор**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_

**Юридический адрес:**

ДНР,

**Адрес для переписки:**

ДНР,

р/с № \_\_\_\_\_ в ЦРБ ДНР;

ИК ЮЛ \_\_\_\_\_

Неприбыльная организация. Госбюджет.

**Абонент**

\_\_\_\_\_ **Н.Н. Хардигов**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /