

Договор № _____
предоставления телекоммуникационной услуги подвижной (мобильной) связи "SMS-рассылка"

г. Донецк

«__» _____ 201_г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ», именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Хардикова Николая Николаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с пунктами настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ телекоммуникационную услугу подвижной (мобильной) связи по предоставлению рассылки SMS-сообщений Абонентам ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение Расчетного периода (далее – Услуга), а ЗАКАЗЧИК потребляет и оплачивает Услугу на условиях настоящего Договора.

1.2. Услуга начинает предоставляться после подписания данного Договора и Приложений к нему. Все приложения нумеруются, подписываются обеими Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.3. Предоставление Услуги осуществляется в соответствии с согласованными Сторонами Условиями предоставления Услуги (Приложение № 1) и Заявкой ИСПОЛНИТЕЛЯ, которая является его неотъемлемой частью.

1.4. Формирование текста SMS-сообщений и набор абонентского номера, для доставки Абоненту, производится ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно, с соблюдением требований законодательства Донецкой Народной Республики и Условий предоставления Услуги.

1.5. Доступ к Услуге предоставляется ЗАКАЗЧИКУ по протоколу HTTP, посредством организации ИСПОЛНИТЕЛЕМ защищенного VPN канала связи. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ URL-адрес порта, номер порта, ключ доступа для протокола шифрования.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

2.1. «**Абонентская плата**» – фиксированный платеж, который установлен ИСПОЛНИТЕЛЕМ для ЗАКАЗЧИКА за предоставление Услуги, взимается ежемесячно, независимо от факта получения Услуги.

2.2. «**Абонент**» - лицо, с которым у ЗАКАЗЧИКА имеется письменное согласие об отправке (получении) на мобильный телефон (стандарта GSM) SMS-сообщений.

2.3. «**Заявка**» – заказ на размещение информационных материалов (далее - **ИМ**), содержащий все условия, подлежащие обязательному определению Сторонами.

2.4. «**Расчетный период**» – период предоставления Услуги, равный одному календарному месяцу, в течение которого ЗАКАЗЧИКУ предоставлялась Услуга по настоящему Договору. Началом расчетного периода является первое число каждого календарного месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуги, в котором расчетным периодом является количество дней, оставшихся до конца календарного месяца.

2.5. «**Сеть ИСПОЛНИТЕЛЯ**» – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ объединенных в едином технологическом процессе для обеспечения предоставления ЗАКАЗЧИКУ Услуги.

2.6. «**СПАМ / SPAM**» - электронные, текстовые и мультимедийные сообщения, которые без предварительного согласия Абонента умышленно направляются на его оконечное оборудование, кроме сообщений ИСПОЛНИТЕЛЯ о предоставлении Услуги и/или рассылки SMS - сообщений с информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

2.7. «**Тариф**» – установленная ИСПОЛНИТЕЛЕМ фиксированная плата за доступ и/или пользование определенной Услугой.

2.8. «**Alpha имя**» – индивидуальная подпись ЗАКАЗЧИКА, символьная подпись, выбранная ЗАКАЗЧИКОМ для указания в качестве имени отправителя SMS-сообщения.

2.9. «**SMS-сообщение**» (Short Message Service) - короткое текстовое сообщение содержащее информацию в цифровом текстовом формате длиной до 140 символов на латинице, либо до 70 символов кириллицы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права ЗАКАЗЧИКА:

3.1.1. Своевременно получать от ИСПОЛНИТЕЛЯ заказанную и оплаченную Услугу, согласно условиям настоящего Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Безвозмездно получать от ИСПОЛНИТЕЛЯ справочную информацию относительно Услуги и Тарифа, предусмотренных условиями настоящего Договора.

3.1.3. Требовать возврата неиспользованной части денежных средств, уплаченной ИСПОЛНИТЕЛЮ, в случае прекращения действия или расторжения Договора.

3.1.4. Требовать от ИСПОЛНИТЕЛЯ возможности получения информации о текущей задолженности ЗАКАЗЧИКА за фактически предоставленную Услугу, а так же иную информацию, предусмотренную настоящим Договором.

3.1.5. Пользоваться другими правами, в соответствии с настоящим Договором и законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2. Обязанности ЗАКАЗЧИКА:

3.2.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за доступ и/или пользование определенной Услугой, согласно действующему Тарифу.

3.2.2. Не выполнять модернизацию и/или программирование своего оконечного оборудования, если это может каким-либо образом повлиять на правильность тарификации Услуги или функционирование оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.2.3. Не использовать доступ к сети ИСПОЛНИТЕЛЯ для совершения нарушений правил маршрутизации, несанкционированных массовых рассылок (далее по тексту - СПАМ), несанкционированного вмешательства в работу оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или других лиц, совершение противоправных действий или действий, которые противоречат интересам государственной безопасности Донецкой Народной Республики.

3.2.4. В обязательном порядке получить предварительное письменное согласие Абонента, на абонентский телефонный номер которого будет производиться отправка SMS-сообщений с информацией ЗАКАЗЧИКА.

3.2.5. По запросу ИСПОЛНИТЕЛЯ, в течение 2 (двух) рабочих дней, если иной срок не будет указан в запросе, предоставить

ИСПОНИТЕЛЮ доказательство исполнения обязательства, предусмотренного в п. 3.2.4 настоящего Договора (заверенные ЗАКАЗЧИКОМ копии письменных согласий Абонентов на получение SMS-сообщений).

3.2.6. Использовать окончательное оборудование, имеющее документ о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификат соответствия.

3.2.7. В случае получения запроса от ИСПОЛНИТЕЛЯ, сообщать любым доступным способом информацию о типе окончательного оборудования, используемого ЗАКАЗЧИКОМ.

3.2.8. ЗАКАЗЧИК обязуется сообщать о следующих обстоятельствах:

- об изменении наименования юридического лица, адреса регистрации, банковских реквизитов, контактных телефонов, смене руководителя предприятия. Если ЗАКАЗЧИК в 5-ти дневный срок не уведомил ИСПОЛНИТЕЛЯ письменно о вышеперечисленных изменениях, то переданные ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ по существующим реквизитам сообщения и документы считаются полученными ЗАКАЗЧИКОМ, и ЗАКАЗЧИК подтверждает по ним свои обязательства;

- о хищении, утрате или поломке окончательного оборудования; в случае нарушения данного пункта ЗАКАЗЧИК несет ответственность за потребление Услуги до момента ее приостановления ИСПОЛНИТЕЛЕМ;

- о прекращении хозяйственной деятельности или банкротстве и других обстоятельствах, влияющих на выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

3.2.9. Не допускать использования на коммерческой основе собственного окончательного оборудования для предоставления Услуги третьим лицам.

3.2.10. В случае возникновения задолженности по оплате предоставленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуги, ЗАКАЗЧИК обязан погасить такую задолженность на протяжении 3 (трех) банковских дней с момента образования задолженности.

3.2.11. Нести другие обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Договором.

3.3. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.3.1. Требовать от ЗАКАЗЧИКА оплаты за предоставление доступа к Услуге и оплаты за предоставленную Услугу в сроки и в размере, обусловленные условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

3.3.2. Изменять идентификаторы доступа к Услуге, сообщив данные новых идентификаторов, направив ЗАКАЗЧИКУ соответствующее текстовое сообщение (SMS).

3.3.3. Приостановить предоставление Услуги, если ЗАКАЗЧИК своевременно не оплатил Абонентскую плату, или если ЗАКАЗЧИК имеет неоплаченную задолженность перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ, до полного погашения данной задолженности.

3.3.4. В одностороннем порядке прекратить (аннулировать) действие настоящего Договора, если ЗАКАЗЧИК не пользуется Услугой и не оплачивает Абонентскую плату более 60 (шестидесяти) календарных дней подряд, в том числе по причине наличия у ЗАКАЗЧИКА задолженности за предоставленную Услугу.

3.3.5. Без предупреждения прекратить действие настоящего Договора при выявлении противоправных действий со стороны ЗАКАЗЧИКА и/или осуществлении ЗАКАЗЧИКОМ других действий, которые приводят к сбоям и нарушениям в работе оборудования и сети ИСПОЛНИТЕЛЯ во время пользования Услугой.

3.3.6. Изменять Тариф, Условия предоставления Услуги, предварительно уведомив ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до их введения.

3.3.7. Осуществлять ремонтные, профилактические и другие технические работы, которые могут повлечь приостановление предоставления Услуги ЗАКАЗЧИКУ, предварительно уведомив об этом ЗАКАЗЧИКА путем размещения соответствующего сообщения в средствах массовой информации и/или разместив соответствующее сообщение на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, и/или направив ЗАКАЗЧИКУ соответствующее текстовое сообщение (SMS).

3.3.8. Пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством Донецкой Народной Республики, настоящим Договором, Условиями предоставления Услуги.

3.4. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.4.1. Предоставить доступ к Услуге после подписания настоящего Договора и Приложений к нему, поступления на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ платы по Тарифу.

3.4.2. Вести достоверный учет объема и стоимости предоставленной ЗАКАЗЧИКУ Услуги, обеспечить правильность применения Тарифа и своевременно сообщать ЗАКАЗЧИКУ о его изменении.

3.4.4. Предоставлять ЗАКАЗЧИКУ по его запросу справочную информацию относительно Услуги и Тарифа.

3.4.5. После поступления сообщения от ЗАКАЗЧИКА о хищении, утрате или поломке окончательного оборудования, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан ограничить предоставление Услуги.

3.4.6. После прекращения действия/расторжения настоящего Договора в 30-дневный срок с момента получения письменного обращения ЗАКАЗЧИКА, вернуть последнему средства, оставшиеся на его лицевом счете.

3.4.7. Нести другие обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики, настоящим Договором и Условиями предоставления Услуги.

3.5. Каждая из Сторон обязуется самостоятельно и добросовестно исполнять свои обязательства по настоящему Договору и нести ответственность за все свои действия, связанные с исполнением настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. При заключении Договора ЗАКАЗЧИКУ присваивается лицевой счет, по которому осуществляются расчеты за предоставленную Услугу. Номер лицевого счета и Тариф на Услугу устанавливаются в Приложении №2 к Договору.

4.2. Заказчик единовременно осуществляет плату за предоставление доступа к Услуге путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3. ЗАКАЗЧИК ежемесячно осуществляет оплату по настоящему Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ в следующем порядке:

- Абонентская плата не позднее 5 (пятого) числа текущего месяца, за исключением первого месяца предоставления Услуги, в котором ЗАКАЗЧИК производит оплату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания соответствующего Приложения к настоящему Договору;

- за предоставленную Услугу не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным.

4.4. За время, в течение которого Услуга не предоставлялась по вине ЗАКАЗЧИКА, либо ЗАКАЗЧИК ими не пользовался по своему усмотрению, не предупредив об этом письменно ИСПОЛНИТЕЛЯ, установленная Абонентская плата начисляется в полном объеме.

4.5. Датой исполнения обязательства ЗАКАЗЧИКА по оплате Услуги, предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, признается дата поступления денежных средств на расчетный счет последнего.

4.6. Если для осуществления оплаты ЗАКАЗЧИКУ требуется счет и/или другие документы, ЗАКАЗЧИК обращается к

ИСПОЛНИТЕЛЮ для их получения и самостоятельно контролирует сроки их получения, для своевременной оплаты в соответствии с настоящим Договором. Неполучение ЗАКАЗЧИКОМ счета и/или иных расчетных документов не освобождает ЗАКАЗЧИКА от обязательств по оплате предоставленной Услуги.

4.7. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ Акта о предоставлении Услуги за Расчетный период, ЗАКАЗЧИК подписывает и передает его в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ, или направляет мотивированный отказ от его подписания, в противном случае предоставленная ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуга признаются принятыми ЗАКАЗЧИКОМ в полном объеме.

4.8. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения от ИСПОЛНИТЕЛЯ соответствующих Приложений с измененными Тарифами и/или Условиями предоставления Услуги, ЗАКАЗЧИК подписывает указанные документы и передает их в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ.

В случае, если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Услугой, непредоставив в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ подписанного документа или мотивированного отказа от его подписания, ЗАКАЗЧИК не освобождается от оплаты Услуги согласно новым Тарифам и/или Условиям предоставления Услуги.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики и настоящим Договором.

5.2. Все споры и разногласия, возникшие по настоящему Договору, должны регулироваться Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не достигнут согласия путем переговоров, споры и разногласия подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

5.3. Ни одна из Сторон не освобождается от исполнения своих обязательств по настоящему Договору, как при наличии любого спора или разногласий, так и в случае передачи спорного вопроса на рассмотрение в суд.

5.4. За несоблюдение срока оплаты Услуги, предусмотренного п.4.3 настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ начисляет ЗАКАЗЧИКУ штраф в размере 5 % от суммы задолженности перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ на момент возникновения просрочки за каждый день нарушения обязательства, при этом ЗАКАЗЧИК не освобождается от оплаты задолженности.

5.5. За непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуги по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, последний оплачивает ЗАКАЗЧИКУ единовременный штраф в размере 5 % от суммы Абонентской платы.

5.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковое произошло по вине ЗАКАЗЧИКА, в том числе, вследствие использования ЗАКАЗЧИКОМ оборудования, не совместимого с сетью Оператора и/или не соответствующего требованиям законодательства Донецкой Народной Республики, либо с использованием указанного оборудования с нарушением требований инструкций изготовителя.

5.7. В случае поступления в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ или ЗАКАЗЧИКА претензии (требования) на действия, которые привели к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, в т.ч. Абонентов, ЗАКАЗЧИК самостоятельно и за свой счет удовлетворяет обоснованные претензии (требования) вышеуказанных лиц, в срок, установленный в данных претензиях (требованиях), или в срок установленный законодательством Донецкой Народной Республики.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед Абонентом за содержание информации, которая передается посредством сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за непредоставление или ненадлежащее предоставление Услуги, а именно: задержка или сбой в работе оборудования в случае несанкционированного вмешательства, повреждения, хищения оборудования сети ИСПОЛНИТЕЛЯ в результате противоправных действий третьих лиц.

6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, таких, как: стихийные бедствия, войны и военные действия, забастовки, акты высших органов государственной власти и/или управления, делающие невозможным исполнение настоящего договора.

6.2. При наступлении указанных выше обстоятельств непреодолимой силы, Сторона должна в течение 5-ти календарных дней любыми доступными способами известить о них другую Сторону с приложением документов, выданных уполномоченными государственными органами и подтверждающими факт наступления указанных обстоятельств. В случае несоблюдения указанных условий Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства.

6.3. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору автоматически продлевается на срок действия вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы при условии своевременного извещения Сторонами о наступлении названных обстоятельств.

6.4. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более двух месяцев или если при наступлении данных обстоятельств, становится ясным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязаны провести переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения настоящего Договора и достижения соответствующей договоренности.

6.5. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы, если на момент наступления таких обстоятельств она находилась в состоянии просрочки по неисполненному или ненадлежащим образом исполненному обязательству.

6.6. Сторона, подвергшаяся воздействию форс-мажорных обстоятельств, обязана не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда узнала или должна была узнать о прекращении указанных обстоятельств, письменно уведомить противоположную Сторону об их прекращении. Такое сообщение должно содержать информацию о времени прекращения действия таких обстоятельств и указание на срок, в течение которого Сторона выполнит свои обязательства по настоящему Договору.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу после его подписания обеими Сторонами и действует до _____ г. включительно. В случае если ни одна из Сторон за 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не предупредит другую Сторону о своем намерении прекратить действие данного Договора, настоящий Договор автоматически пролонгируется на 12 месяцев на каждый последующий год.

7.2. Каждая из сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор или прекратить действие отдельного Приложения к нему, письменно известив об этом другую сторону не менее чем за 30 дней до планируемой даты расторжения. ЗАКАЗЧИК может

расторгнуть Договор или прекратить действие отдельных Приложений раньше указанного срока лишь в случае отсутствия задолженности за потребленную Услугу. ИСПОЛНИТЕЛЬ может прекратить действие настоящего Договора ранее указанного срока в случае прекращения предоставления Услуги по настоящему Договору и в порядке, предусмотренном законодательством Донецкой Народной Республики или настоящим Договором.

7.3. Прекращение действия настоящего Договора не освобождает ЗАКАЗЧИКА от ответственности по оплате за предоставленную ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услугу.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. С момента вступления в силу настоящего Договора любая переписка и правовые документы (соглашения, договоры), которые регулировали отношения Сторон относительно предоставления Услуги, прекращают свое действие относительно Услуги, указанной в Приложении к настоящему Договору.

8.2. В случае внесения изменений в законодательство Донецкой Народной Республики в сфере телекоммуникаций, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право внести изменения и дополнения в настоящий Договор, путём заключения соглашения об изменении настоящего Договора и дополнительных соглашений к нему, являющихся его неотъемлемой частью.

8.3. Любые изменения или дополнения к настоящему Договору считаются действительными лишь при условии, что они заключены в письменной форме путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору или отдельного Приложения к нему и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласования с другой Стороной.

8.5. Информация о Тарифе, Условиях пользования Услугой ИСПОЛНИТЕЛЯ размещаются в Приложениях к Договору.

8.6. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих равную юридическую силу.

8.7. Представители Сторон собственноручно подписывают настоящий Договор и предоставляют другой Стороне бессрочное согласие на обработку (включая сбор, накопление, сбережение) своих персональных данных, которые стали известны Сторонам во время заключения и исполнения настоящего Договора, и подтверждают, что подписав его, они письменно уведомлены о включении их персональных данных, в базы персональных данных Сторон, с целью обеспечения реализации гражданско-правовых и хозяйственно-правовых отношений, административно-правовых, налоговых, отношений в сфере бухгалтерского учета и других отношений, которые требуют обработки персональных данных согласно законодательству Донецкой Народной Республики.

8.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

8.8.1. Условия предоставления Услуги - приложение № 1;

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ ОПЕРАТОР СВЯЗИ»

Адрес регистрации: ДНР, 83121, г. Донецк, ул. Артема,
д.169 к
ИК ЮЛ 51010289
р/с 26006201160100 в ЦРБ ДНР
Код банка 400019

Адрес регистрации: _____

ИК ЮЛ _____
р/с _____ в _____
Код банка _____

Директор _____ **Н.Н. Харди́ков**
