

ДОГОВОР № _____
о предоставлении телекоммуникационных услуг по передаче данных

г. Донецк

« _____ » _____ 20__ г.

Государственное предприятие «Республиканский оператор связи», в лице директора Рудниченко Андрея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые далее «Стороны», а каждое по отдельности - «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Предприятие связи**, в соответствии с условиями Договора, предоставляет Абоненту телекоммуникационные Услуги по передаче данных (далее - Услуги), согласно перечня и в объемах, указанных в Приложении(-ях), которое подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент пользуется и оплачивает Услуги на условиях настоящего Договора.

1.2. Стоимость Услуг, условия их предоставления регулируется тарифами Предприятия связи и абонентским соглашением о предоставлении телекоммуникационных Услуг по передаче данных (далее - «Соглашение»), действующими на момент предоставления Услуг.

1.3. SIM-карта ГП «РОС» в рамках данного Договора, может быть использована только для Услуг по передаче данных.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Предприятие связи обязано:

2.1.1. Предоставлять заказанные Абонентом Услуги круглосуточно, в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики в сфере телекоммуникаций. В случае изменения законодательства в сфере телекоммуникаций о порядке предоставления и получения телекоммуникационных Услуг, Стороны обязуются с момента вступления в силу нового законодательного акта, соблюдать его положения. В этом случае Договор применяется только в части, не противоречащей действующему законодательству.

2.1.2. Вести учет объема и стоимости, предоставляемых Абоненту Услуг, обеспечивать их достоверность и хранить записи о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

2.1.3. Предупреждать Абонента о сокращении (изменении) перечня Услуг, временном прекращении или прекращении предоставления Услуг, отключении его окончного оборудования в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором и Соглашением.

2.1.4. Обеспечивать правильность применения тарифов.

2.1.5. Принимать и вести учет заявлений (жалоб) Абонента в рамках данного Договора, удовлетворять такие заявления, а также устранять повреждения в сроки, предусмотренные нормативными актами в сфере телекоммуникаций.

2.1.6. Устанавливать или изменять перечень и условия предоставления Услуг по заявлению Абонента, в соответствии с техническими возможностями Предприятия связи.

2.1.7. Принимать меры, в соответствии с действующим законодательством, по обеспечению тайны передачи данных, другой информации, передаваемой по телекоммуникационным сетям, а также по защите сведений об Абоненте, полученных при заключении настоящего Договора, о предоставленных или заказанных им Услугах, другой информации с ограниченным доступом (кроме информации, внесенной по согласию Абонента в базы данных информационно-справочной службы, печатных телефонных справочников, электронных версий телефонных справочников).

2.2. Предприятие связи имеет право:

2.2.1. Устанавливать, изменять тарифы на Услуги в порядке, определенном настоящим Договором, кроме Услуг, тарифы на которые регулируются государством.

2.2.2. Сообщать Абоненту о задолженности за предоставленные Услуги.

2.2.3. Отключать окончное оборудование Абонента на основании решения суда, если это оборудование используется Абонентом для совершения противоправных действий или действий, угрожающих государственной безопасности, а так же в других случаях, установленных действующим законодательством.

2.2.4. Устанавливать, предусмотренные действующим законодательством, временные ограничения относительно предоставления Услуг в случае форс-мажорных ситуаций, чрезвычайного и военного положения до ликвидации их последствий.

2.2.5. Временно приостановить предоставление Услуг, уведомив об этом Абонента, в случаях:

- неподтверждения Абонентом, по требованию Предприятия связи, принадлежности SIM-карты лицу, с которым заключен настоящий Договор;

- нарушения Абонентом требований действующего законодательства по эксплуатации окончного оборудования;

- наличия у Абонента задолженности за предоставленные Услуги;

- проведением профилактических работ, сроки которых не должны превышать предусмотренных в Соглашении.

2.2.6. В установленном порядке расторгнуть Договор, в случае если в течение месяца после приостановления предоставления Услуг, Абонент не предоставил подтверждения об устранении причин, которые привели к временному приостановлению предоставления Услуг.

2.3. Абонент имеет право на:

2.3.1. Выбор вида, количества Услуг, а также дополнительных Услуг, в рамках предлагаемых Предприятием связи, согласно письменных заявлений Абонента.

2.3.2. Бесплатное получение от Предприятия связи исчерпывающей информации о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг.

2.3.3. Своевременное и качественное получение заказанных и оплаченных Услуг.

2.3.4. Получение от Предприятия связи сведений о предоставленных Услугах в порядке, определенном в Соглашении.

2.3.5. Ограничение доступа к отдельным видам Услуг на основании письменного заявления и при наличии технической возможности Предприятия связи.

2.3.6. Отказ от Услуг в порядке, установленном настоящим Договором и Соглашением.

2.3.7. Переоформление Договора о предоставлении телекоммуникационных Услуг в порядке, определенном нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики.

2.3.9. Бесплатное получение от Предприятия связи счетов за предоставленные Услуги.

2.3.10. Подачу заявления о временном прекращении предоставления Услуг на указанный в нем срок, но не более одного года. При этом, такой срок может меняться по отдельному заявлению Абонента. Временное прекращение предоставления Услуг оплачивается согласно действующим тарифам.

2.3.8. Обжалование неправомерных действий Предприятия связи путем обращения в суд и к уполномоченным государственным органам Донецкой Народной Республики.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. Соблюдать условия настоящего Договора и требования действующих нормативных актов в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики.

2.4.2. Оплачивать полученные Услуги.

2.4.3. Использовать, для работы на территории Донецкой Народной Республики сертифицированное оконечное оборудование.

2.4.4. Не допускать использования своего оконечного оборудования для совершения противоправных действий или действий, угрожающих интересам государственной безопасности, обороны и охраны правопорядка.

2.4.5. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защиты их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или делать невозможным предоставление Услуг другим потребителям.

2.4.6. Не допускать использования на коммерческой или безоплатной основе оконечного оборудования и абонентских линий для предоставления телекоммуникационных Услуг третьим лицам.

2.4.7. Содержать оконечное оборудование в исправном состоянии.

2.4.8. Письменно предупреждать Предприятие связи о своем нежелании продолжать договорные отношения и об отказе от получения Услуг в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Соглашением.

2.4.9. Сообщать в течение 10 (десяти) рабочих дней Предприятию связи об изменении обязательных реквизитов, предусмотренных настоящим Договором.

2.5. При заключении или переоформлении настоящего Договора, Стороны предоставляют пакет уставных документов:

- копию свидетельства о государственной регистрации;

- копию приказа о назначении на должность представителя, уполномоченного подписывать Договор, или доверенность, оформленную надлежащим образом;

- заверенную копию Устава/Положения предприятия, учреждения, организации.

2.6. Предприятие связи и Абонент имеют также другие права и обязанности, предусмотренные Соглашением и другими нормативно-правовыми актами.

3. ОПЛАТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕННЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

3.1. Перечень заказанных Услуг и средств телекоммуникаций, выделенных Абоненту, указан в Приложении (-ях) к настоящему Договору.

3.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Предприятия связи. Оплата Услуг производится в российских рублях.

3.3. Стоимость (цена) Услуг по Договору указана в Приложении №1. Общая стоимость Услуг по данному Договору определяется общей суммой всех актов предоставленных Услуг, являющихся неотъемлемой частью данного Договора.

3.4. Плата за подключение телекоммуникационных Услуг вносится Абонентом одновременно с заключением настоящего Договора. Плата за пользование Услугой начисляется со дня ее включения.

3.5. Юридические лица, которые финансируются из государственного (местного) бюджета, должны предоставить подтверждение их полного финансирования за счет бюджетных средств, с целью применения тарифов, которые устанавливаются для бюджетных предприятий, учреждений и организаций.

3.6. Счет за полученные Услуги оплачивается Абонентом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, следующего после расчетного периода. В случае неполучения счета до 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом, или осуществления расчетов без счета, абонент имеет право обратиться в Предприятие связи для получения информации о подлежащей уплате сумме и, в случае необходимости, получить счет.

3.7. При осуществлении оплаты Услуг, Абонент указывает назначение платежа.

3.8. В случае неуплаты полученных Услуг в установленный срок, Предприятие связи уведомляет Абонента любым доступным способом, об окончании срока оплаты. Если в течение 10 дней по истечении указанного срока не поступило подтверждение об оплате, Предприятие связи вправе сократить перечень Услуг или прекратить их предоставление.

3.9. За время, в течение которого Услуги не предоставлялись по вине Абонента, абонентская плата взимается в полном размере.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящим Договором.

4.2. Предприятие связи несет перед Абонентом ответственность за безосновательное отключение от оконечного станционного оборудования - в размере абонентской платы за весь период отключения.

4.3. Предприятие связи не несет имущественной ответственности перед Абонентом вследствие действия непреодолимой силы (чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войны, гражданских волнений, эпидемий, блокады, эмбарго, пожаров, землетрясений, наводнений и других природных стихийных бедствий и т.д.), похищения или повреждения злоумышленниками линейных и станционных сооружений, используемых Предприятием связи, или если невозможность предоставления услуг возникла по вине Абонента.

4.4. Вопросы возмещения причиненных Абоненту фактических убытков, морального вреда, упущенной выгоды из-за ненадлежащего выполнения Предприятием связи обязанностей по настоящему Договору, решаются в судебном порядке.

4.5. Предприятие связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой по его сетям.

4.6. Абонент несет ответственность за пользование SIM-картой и оконечным оборудованием, в соответствии с действующим законодательством, данным Договором и Соглашением.

5. ПОРЯДОК ОТКАЗА АБОНЕНТА ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ

5.1. Абонент имеет право отказаться от получения, как отдельных Услуг, так и всех Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, и прекратить действие Договора, уведомив об этом Предприятие связи в письменной форме.

5.2. Отказ Абонента от Услуг влечет за собой прекращение обязательств Предприятия связи по предоставлению Услуг Абоненту с даты получения Предприятием связи заявления, если иной срок не указан в заявлении.

5.3. В случае отказа Абонента от всех Услуг, предоставляемых по настоящему Договору, Договор считается расторгнутым.

5.4. При наличии неоплаченных Услуг на дату, определенную п. 5.2. настоящего Договора, Предприятие связи выставляет Абоненту окончательный счет, который должен быть оплачен до 5 (пятого) числа месяца следующего после расчетного периода.

6.

7.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до _____ 2016 года включительно, а в части выполнения обязательств Абонентом - до полного их выполнения. Действие договора продлевается на тот же срок, на тех же условиях, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть данный Договор не позднее чем за 1 (один) месяц до даты его расторжения.

6.2. Договор расторгается досрочно в следующих случаях:

6.2.1. по заявлению Абонента в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора;

- 6.2.2. по инициативе Предприятия связи в порядке, определенном в разделах 3, 4 настоящего Договора;
6.2.3. в связи с банкротством или ликвидацией одной из Сторон настоящего Договора (юридического лица);
6.2.4. по решению суда;
6.2.5. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.3. Прекращение действия настоящего Договора или досрочное его расторжение, в том числе, путем подписания Сторонами соглашения о расторжении Договора, не освобождает Абонента от обязательств по расчетам за предоставленные услуги и ответственности за их невыполнение.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Изменения к настоящему Договору оформляются дополнительными соглашениями с приложениями к ним, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и имеют одинаковую юридическую силу, подписываются уполномоченными представителями и скрепляются печатями Сторон.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.3. Взаимоотношения Сторон, неурегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством.

7.4. Представители сторон – физические лица, которые собственноручно подписывают данный Договор предоставляют Сторонам бессрочное согласие на обработку (включая сбор, накопление, сбережение) своих персональных данных, которые стали известны Сторонам во время заключения и использования данного Договора, и подтверждают, что подписав данный договор они письменно уведомлены о включении их персональных данных в базы персональных данных Сторон с целью обеспечения реализации гражданско-правовых и хозяйственно-правовых отношений, административно-правовых, налоговых, отношений в сфере бухгалтерского учета и других отношений, которые требуют обработки персональных данных согласно действующему законодательству.

10. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если они вызваны форс-мажорными обстоятельствами, наступившими после заключения настоящего Договора, в его рамках, которые Стороны не могли ни предусмотреть, ни предотвратить разумными мерами. Под форс-мажорными обстоятельствами для целей настоящего Договора Стороны подразумевают:

- стихийные бедствия, эпидемии, пожары, аварии на транспорте, военные действия и другие обстоятельства.

8.2. Если обстоятельства, указанные в п. 8.1. настоящего Договора будут продолжаться свыше 3 (трех) месяцев, то любая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор без возмещения другой Стороне возможных убытков.

8.3. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны должны уведомить друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления в письменной форме. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.4. Форс-мажорные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным органом страны участника Договора, для которого форс-мажорные обстоятельства сложились, в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения другой Стороной извещения о наступлении таких обстоятельств. Неполучение такого подтверждения в срок, установленный настоящим пунктом данного Договора, лишает соответствующую Сторону возможности ссылаться на такие обстоятельства и влечет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРЕДПРИЯТИЕ СВЯЗИ

ГП «Республиканский Оператор Связи»

Фактический адрес: ДНР, 83121, г. Донецк,

ул. Артёма, д. 169 к,

идентификационный код 51010289

р/с 26006201160100 в ЦРБ ДНР, МФО 400019

плательщик налога на прибыль на общих основаниях

Тел. (071) 300-5000, (062) 303-2000

Директор

_____ А.Е. Рудниченко

АБОНЕНТ

Адрес: _____

Идент. код _____

Р/с _____ в _____

Код банка _____

Тел. _____

_____ (должность)

_____ М.П. (подпись)

_____ Ф.И.О.

АБОНЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

к договору № _____ от _____ 20__ г.
о предоставлении телекоммуникационных услуг по передаче данных

г. Донецк

« ____ » _____ 20__ г.

Государственное предприятие «Республиканский оператор связи», в лице директора Рудниченко Андрея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», с одной стороны, и действующего на основании _____, в лице _____, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, именуемые далее «Стороны», а каждое по отдельности - «Сторона», заключили настоящее абонентское соглашение (далее Соглашение) о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ:

Оконечное оборудование – терминалы, в т.ч. приборы охранно-пожарной сигнализации, обеспечивающие передачу данных в пакетном режиме.

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Абоненту предоставляются телекоммуникационные Услуги по передаче данных по сети GSM с использованием технологии GPRS/EDGE.

1.1.1. Технология доступа GPRS/EDGE подразумевает подключение к сети Предприятия связи с использованием GPRS/EDGE терминала.

1.1.2. Значение максимальной скорости передачи данных на организуемом канале ограничивается максимальной пропускной способностью передачи данных для технологии GPRS/EDGE.

1.1.3. Скорость обмена данными зависит от загруженности каналов на используемой Базовой Станции (далее БС) и уровня сигнала приёма в точке расположения терминала, а также от состояния элементов сети передачи данных, в связи с чем Предприятие связи не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту.

1.1.4. Услуги предоставляются по адресу, указанному Абонентом в Заказе.

1.1.5. Для получения Услуг Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.

1.1.6. Используемый протокол передачи данных – TCP/IP.

1.1.7. Для предоставления Услуг окончное оборудование Абонента должно быть в исправном состоянии, иметь полное сертифицированное программное обеспечение и исправную установленную операционную систему.

1.1.8. Оконечное оборудование настраивается Абонентом самостоятельно. Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе окончного оборудования, своевременно производить обновление версий и/или вносить изменения в конфигурации в соответствии с указаниями и требованиями, публикуемыми разработчиками и/или производителями.

1.2. Услуги предоставляются Абоненту в пределах объявленной Зоны радиопокрытия сети Предприятия связи. Информация о Зоне радиопокрытия сети Предприятия связи может быть получена в местах обслуживания или на официальном сайте Предприятия связи _____.

2. ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА

2.1. В режиме канальной передачи (стандарты GSM), при эффективном радиопокрытии GPRS сети Предприятия связи, данные передаются к/от абонентским интерфейсам со следующими характеристиками:

- полоса пропускания от 64 до 192 kbit/s;
- потери пакетов информации не более 5%;
- достоверность передачи информации не менее 95%;
- вероятность шибки при передаче данных пакетов информации не более 10^{-4}
- время прохождения ip пакета размером 64 байта (Ping) не более -700 ms.

2.1.1. В силу своих природных условий, распространение радиоволн, может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за особенностей рельефа, из-за метеорологических условий и других причин. В данных случаях отсутствие связи в отдельных местах, которые могут негативно влиять на наличие и мощность радиосигналов, не считаются ненадлежащим исполнением Предприятием связи своих обязательств.

3. ОБЩИЙ ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Предприятие связи в течение двух рабочих дней с момента оформления Заказа осуществляет проверку технической возможности предоставления Услуг Абоненту и при ее наличии производит подключение Услуг.

3.1.1. В целях подключения к Услуге, Предприятие связи передает Абоненту sim-карту и активирует на ней Услугу, закрепив за Абонентом персонального менеджера.

3.1.2. При ухудшении качества предоставляемых Услуг, абонент обращается к персональному менеджеру по телефону либо письменно в адрес Предприятия связи и предоставляет необходимую и достаточную информацию с целью установления уровня аварийности:

Уровень аварийности	Описание аварии
1 категория	Полный отказ информационной системы в результате технической или эксплуатационной аварии; Отказ критических сервисов при невозможности удаленного решения проблемы; Частичный или полный отказ сети, в результате которого выведены из строя более 25 % рабочих станций; Полный отказ системы электропитания или аккумуляторного питания;
2 категория	Выход из строя одного из резервированных или дублирующих элементов или одного из нескольких элементов одинаковой функциональности; Частичное отсутствие входящей и исходящей связи; Отказ критических сервисов и служб при возможности удаленного решения проблемы;
3 категория	Неработоспособность отдельных БС и сервисов; Программные и аппаратные неисправности, не влияющие на работу Информационной системы в целом; Прочие мелкие и незначительные операции;

3.1.3. Возобновление доступа к Услуге/ам производится Предприятием связи в следующие сроки:

Уровень аварийности	Наличие удаленного доступа		Отсутствие удаленного доступа	
	Время реакции	Время устранения	Время реакции	Время устранения
1 категория	20 минут	1 - 3 час	20 минут	1 - 3 час
2 категория	30 минут	2 – 4 часа	30 минут	2 – 4 часа
3 категория	1 час	По согласованию	1 час	По согласованию

3.3. Порядок временного прекращения предоставления Услуг:

3.3.1. Временное прекращение предоставления Услуг может происходить по инициативе, как Предприятия Связи, так и Абонента, при этом Предприятие учитывает свои технические возможности.

3.3.2. Предприятие связи может временно прекратить предоставление Услуг по инициативе Абонента по его письменному заявлению. В заявлении указывается срок и причины прекращения предоставления Услуг.

Предприятие связи временно прекращает предоставление Услуг не позднее следующего дня от даты получения заявления, либо в указанный в заявлении день. Если заявление поступило в нерабочее время Предприятия связи (в выходной или в день государственного праздника), временное прекращение предоставления Услуг выполняется не позднее следующего за ним первого рабочего дня.

В случае утраты Абонентом SIM-карты, временное прекращение предоставления Услуг выполняется в течение одного часа после поступления заявления от Абонента и на срок не более трех месяцев.

3.3.3. Предприятие связи может временно прекратить предоставление Услуг по собственной инициативе в случаях:

- отсутствия достаточных денежных средств на лицевом счете Абонента (при авансовой системе оплаты).
- в случае инициации в отношении Абонента процедуры банкротства, ликвидации или наложения ареста на имущество Абонента – юридического лица.
- обнаружения несанкционированного вмешательства Абонента в работу и/или использование телекоммуникационных сетей Предприятия связи.
- на время проведения плановых ремонтных, профилактических или иных работ, а также мероприятий по ликвидации аварий на сети Предприятия связи. В случае если перерывы приведут к временному прекращению предоставления Услуг на срок более двух суток, Предприятие связи производит перерасчет стоимости Услуг с учетом времени в течение которого, Услуга была недоступна Абоненту.
- в других случаях, определенных действующим законодательством.

3.3.4. Предоставление Услуг Предприятием связи возобновляется при условии, что в срок не превышающий три месяца, Абонент устранил обстоятельства, которые явились причиной такой приостановки.

3.3.4.1. Восстановление доступа к Услугам после временного отключения от Услуг по причине отсутствия денежных средств происходит автоматически, в течение одного рабочего дня с момента фактического зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента.

3.4. Порядок расторжения Договора / Соглашения:

3.4.1. Договор / Соглашение расторгается в следующих случаях:

- по письменному заявлению Сторон, поданному не менее чем за десять календарных дней до даты расторжения;
- в случае умышленного грубого нарушения Абонентом Договора / Соглашения, действующего законодательства, которое повлекло за собой моральный и/или материальный вред Предприятию связи, другим физическим и/или юридическим лицам, Донецкой Народной Республике.
- в случае временной приостановки предоставления Услуг на период более трех месяцев;
- абонент при заключении (исполнении) Договора / Соглашения предоставил документы утратившие силу и/или сведения с недостоверными данными;
- абонент - юридическое лицо в установленном законом порядке признан банкротом или прекратил свою деятельность;

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Абонент имеет право:

4.1.1. Своевременно получать, учитывая при этом технические возможности своего окончного оборудования, заказанные и оплаченные Услуги.

4.1.2. Расторгнуть Договор / Соглашения, в случае несогласия с изменением условий предоставления Услуг, тарифами на Услуги, обратившись к Предприятию связи лично или через уполномоченного представителя с письменным заявлением, не менее чем за десять рабочих дней до планируемой даты расторжения.

4.1.3. Получать бесплатно информацию от Предприятия связи о:

11. своем лицевом счете, остатке денежных средств и стоимости Услуг;
12. порядке возврата от Предприятия связи неиспользованной части средств в случае отказа от предоплаченных Услуг;
13. содержании, качестве, и порядке предоставления и/или порядке отказа от заказанных Услуг;

4.1.4. Абонент пользуется также другими правами, предусмотренными Договором / Соглашением, иными нормами Предприятия связи, Законом Донецкой Народной Республики «О защите прав потребителя» и другим законодательством Донецкой Народной Республики.

4.2. Обязанности Абонента

4.2.1. Соблюдать требования Договора / Соглашения, других норм Предприятия связи касательно предоставления Услуг, а также нормы действующего законодательства.

4.2.2. Своевременно оплачивать предоставляемые Предприятием связи Услуги в порядке, предусмотренном Договором / Соглашением.

4.2.3. Самостоятельно проверять остаток аванса на своем лицевом счете, вносить, при необходимости очередную аванс.

4.2.4. Письменно, в течение 10 рабочих дней, сообщить Предприятию связи о:

- изменение наименования, организационно-правовой формы, юридического и/или почтового адреса, контактного телефона, банковских и других необходимых для заключения Договора/Соглашения реквизитов, с предоставлением новых данных;
- замене, порче или утрате учредительных документов и /или печати; порча или утрата SIM-карты, которой пользовался Абонент;
- прекращении деятельности или банкротстве Абонента, но не позднее, чем открыто дело о банкротстве или начата процедура ликвидации.

4.2.5. Не допускать использования на коммерческой основе окончного оборудования для предоставления Услуг третьим лицам посредством использования Услуг Предприятия связи.

4.2.6. Не допускать передачи в пользование своей SIM-карты или предоставления возможности пользоваться ею третьему лицу.

4.2.7. Не допускать злоупотреблений, связанных с фальсификацией сетевых идентификаторов, не использовать несуществующие сетевые идентификаторы или принадлежащие другим лицам, не совершать подделку (дублирование) идентификационных карточек, идентификатора окончного оборудования.

4.2.8. Не допускать действий, которые могут препятствовать безопасной эксплуатации телекоммуникационных сетей Предприятия связи, поддержке целостности и взаимодействия таких сетей, защиты их информационной безопасности, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, препятствовать предоставлению Услуг другим потребителям.

4.2.9. При получении Услуг не допускать действий, в результате которых Предприятию связи и / или другим лицам может быть нанесен ущерб / вред.

4.2.10. Абонент несет и другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством, Договором / Соглашением.

4.3. Права Предприятия связи:

4.3.1. Требовать от Абонента выполнения всех определенных в Договоре / Соглашении обязанностей.

4.3.2. Определять и изменять тарифы на Услуги.

4.3.3. Определять и изменять зоны покрытия сети связи.

4.3.4. Устанавливать и изменять условия предоставления и перечень Услуг в сети Предприятия связи.

4.3.5. В случае если Абонент не пользуется SIM-картой Предприятия связи на протяжении трех месяцев подряд, Предприятие связи вправе отключить Абонента от сети и расторгнуть Договор / Соглашение, предупредив Абонента об этом за десять рабочих дней.

4.3.6. Вносить изменения и/ или дополнения в Договор / Соглашение и другие условия предоставления Услуг.

4.3.7. В случае полного исчерпания суммы аванса Абонентом, Предприятие связи вправе временно ограничить и/или сократить предоставление Абоненту Услуг.

4.3.8. Предприятие связи в случае несвоевременной оплаты Услуг, имеет право:

- прекратить предоставление Услуг;
- изменить условия оплаты;
- начислять пеню в порядке, установленном законодательством.

4.3.9. Предприятие связи пользуется и другими правами, предусмотренными действующим законодательством, Договором / Соглашением.

4.4. Предприятие связи обязано:

4.4.1. Выполнять условия Договора / Соглашения и нормы действующего законодательства.

4.4.2. Предоставлять Абоненту безвозмездно, при обращении в Контакт-центр Предприятия связи, информацию о:

- его лицевом счете;
- остатке аванса;
- изменениях условий предоставления Услуг и другие сведения в соответствии с действующим законодательством и условиями Договора / Соглашения.

4.4.3. На основании письменного заявления Абонента ограничить доступ к Услуге, в соответствии с техническими возможностями Предприятия связи.

4.4.4. Информировать Абонента об изменении Договора / Соглашения, тарифа и прочих условий предоставления Услуг в срок не позднее, чем за десять рабочих дней до момента вступления изменений в силу.

4.4.5. При расторжении Договора / Соглашения, предоставить Абоненту, по его письменному обращению, окончательный расчет в течение тридцати календарных дней от даты его обращения.

4.4.6. Информировать Абонента о перерывах в предоставлении Услуг на время проведения плановых ремонтных, профилактических или иных работ, а также об авариях на телекоммуникационной сети в случае, если такие перерывы или аварии приведут к прекращению предоставления Услуг непрерывно в течение трех и более часов.

4.4.7. Рассматривать письменные заявления Абонента, предложения и жалобы в срок, предусмотренный действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

4.4.8. Предприятие связи может нести и другие обязанности, предусмотренные действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При нарушении показателей доступности предоставляемых Услуг Предприятие связи компенсирует Абоненту от суммы абонентской платы за определенную SIM-карту, по нижеприведенной схеме:

Нарушение показателей доступности и других параметров качества	
Сеть (А) (% в мес.)*	Размер компенсации (%)
95.0>A≥93.0	0,05
92.99>A≥90.0	0,010

89.99>A≥85.0	0,015
84.99>A	0,020
* - Измеренная доступность сервиса (A - availability) (% в месяц) Компенсация применяется в соответствии с Договором/Соглашением. Показатели доступности и размер компенсации вычисляются для каждой точки абонентского подключения отдельно.	

5.2. Предприятие связи не несет ответственность предусмотренную Договором, за убытки (прямые, косвенные, утраченная выгода, моральный ущерб), причиненные:

- действием на сеть Предприятия связи физико-географических факторов в зоне нахождения оконечного оборудования Абонента (особенности рельефа и т.п.), а также, если оконечное оборудование Абонента находится вне зоны действия сети Предприятия связи;
- несанкционированным вмешательством в работу и/или повреждением сети Предприятия связи противоправными действиями Абонента и/или иных лиц.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течении срока действия Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг по передаче данных № _____ от _____ 2016г. Если на дату окончания срока действия настоящего Соглашения какие-либо из обязательств Сторон не выполнены, они остаются действующими до их полного исполнения.

6.2. От даты вступления в силу настоящего Соглашения все предыдущие устные и письменные договоренности Сторон относительно всех условий Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг по передаче данных № _____ от _____ 20__г. и данного Соглашения теряют свою силу.

6.3. Никакие отказы, изменения или дополнения к настоящему Соглашению, не будут действительными до тех пор, пока они не будут составлены в письменной форме и должным образом подписаны Сторонами.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРЕДПРИЯТИЕ СВЯЗИ

ГП «Республиканский Оператор Связи»
Фактический адрес: ДНР, 83121, г. Донецк,
ул. Артёма, д. 169 к,
идентификационный код 51010289
р/с 26006201160100 в ЦРБ ДНР, МФО 400019
плательщик налога на прибыль на общих основаниях
Тел. (071) 300-5000, (062) 303-2000

Директор

М.П. **А.Е. Рудниченко**

АБОНЕНТ

Адрес: _____
Идент. код _____
Р/с _____ в _____
Код банка _____
Тел. _____

(должность)

М.П. (подпись) _____ Ф.И.О.